

2019年一季度出租车有效投诉总量3414件，其中1月份1343件，2月份881件，3月份1190件。同比2018年一季度投诉总量6600件（1月2542件，2月1984件，3月2074件）下降48.3%，环比上季度4239件（2018年10月1479件，2018年11月1335件，2018年12月1425件）下降19.5%。一季度日均有效投诉37.9件，出租车投诉数据同比、环比、日均均呈下降趋势。一季度有效投诉量平均占比为22.2%，其中最高占比是长春市兴达出租汽车公司29.4%，投诉量最低的企业是长春市二道吉运出租汽车有限责任公司1件，占比3.45%。

机场区域出租车投诉情况

涉及机场的出租车投诉共计101件，其中1月份38件，2月份22件，3月份41件。一季度机场区域有效投诉量占有效投诉总量的2.96%。环比上季度109件（2018年10月51件，2018年11月33件，2018年12月25件）下降7.3%。

火车站区域出租车投诉情况

火车站区域出租车投诉总量为439件（1月173件，2月109件，3月157件），占一季度有效投诉总量的12.9%，环比上季度机场有效投诉总量570件（2018年10月218件，2018年11月173件，2018年12月179件）下降23%。

出租车违规集中在五项行为

负责人强调，一季度出租车违规主要集中在绕路、拒载、中断服务、表快以及要高价等五项违法行为，其中拒载和绕路两项的投诉量占到有效投诉总量的59.6%。

“一季度出租车投诉举报数据总量环比、同比均继续呈现下降趋势，季度累计下降近二成。分类数据中重点区域（机场、火车站）3月份较2月、1月有小幅增加外，其余数据均为下降。一季度机场出租车零投诉累计30天（1月10天，2月10天，3月10天），月均零投诉天数稳定。但投诉量3月较1月对比增加。”该负责人表示，一季度共有30天机场出租车零投诉，这是过去从未发生过的情况，标志着机场出租车秩序的显著提升。

来源：长春市地方道路运输管理局