

午休出门，发现马路有开裂沉降，抱着试试看的心态，市民王先生拿起手机举报。没想到，仅10分钟，问题就被确认受理，又过了几分钟，他欣喜地收到了500元举报奖励。1个小时后，王先生再次收到后台信息：工作人员已经对塌陷点道路进行封闭维护处理。

这个让王先生吃惊又高效的举报平台，就是杭州市城市治理有奖举报平台，今年4月28日上线，已运行了5个月。