

“我刚还完信用卡，下一分钟额度就从3.8万元降至7500元。”说起近期的遭遇，周晖（化名）还是愤愤不平。他发起投诉要求恢复额度，10天（自然日）后依然没有解决。

这并不是孤例。据记者不完全统计，仅在黑猫投诉一家平台上，今年2月至今，已有数百位持卡人反映信用卡被无征兆降额。记者统计了前200条信息，发现投诉集中在浦发、中信、平安三家银行。

对此，三家银行均对记者表示，降额与疫情期无关，是持卡人自身用卡问题导致的，比如在他行有逾期或频繁在房地产等商户交易，会有资金违规流入楼市嫌疑。多行亦表示，额度调整由系统实时判定。业内人士认为，信用卡被降额大概率是持卡人用卡不规范所致，不排除被“误伤”的可能。此外，部分银行前期发卡激进，坏账上升，或也是收缩额度的一个原因。

【客户投诉】

3.8万元额度秒变7500元

浦发、中信、平安等行数百位持卡人反映疫情期间被降额

周晖3月13日在黑猫投诉平台称，用浦发信用卡超过一年，账单每个月按时还，从没有过最低还款。疫情期间账单3.6万元，还款后在没有短信或电话通知的情况下，额度从3.8万元直降到7500元。