

记者今天从上海城投水务（集团）有限公司获悉，该集团已经完成新的“客户服务系统”建设，新平台将于下月上线。新平台最大的变化是，将原来9位“销根号”变更升级为10位“账户编号”，其次，现在的通知单只显示当月账单金额，新通知单除了显示当月账单金额外，增加了总的应缴费数，这样可以提醒用户，尽快支付以往的欠费！

据悉，上海城投水务集团主要负责市中心和部分闵行区的供水，因此，此次发放新水费缴费通知单将涉及中心城区的市民家庭及其单位。

为了让用户了解变更情况，上海城投水务集团将在本月底前会把《告知书》陆续发放给用户。《告知书》上说，通过供水各营业厅柜台、支付宝、微信、付费通、各银行（如工行、光大银行、建行、交行、农商银行、农行、招行、中国银行等）的网上银行及其柜台多媒体终端机等各种付费渠道，可以进行实时查询付费。

新系统平台启用后，凭通知单上的销根号仍然可以通过所有城投水务授权的各付费渠道缴纳费用。《告知书》同时提醒用户，查询付费时仔细核对并确认通知单上的“用水地址”。

逾期缴费，除了超市以外，其他城投水务授权的各实时查询缴费渠道均可付费。新平台支持预存款方式付费，如果缴费金额大于当前应缴费用，多付的金额会存在用户的水费账单里，可以抵扣下月应缴费用。

如果用户还有异议和问题，可以拨打上海供水热线962740咨询。