

- 多久能用微信、支付宝缴社保费？
- 换新社保卡已经登记2年，为什么还没拿到？
- 新社保卡何时实现医院网上挂号全覆盖？
- ...

这些市民、网友提交的问题

都有回应了！



**直播实录：市人社局上线《成都面对面·党风政风热线》**

**上线时间：**2018-10-23 10:10:00

**上线嘉宾：**市人社局党组成员、副局长：王永会；人力资源市场管理处副处长：王兵；专业技术人员管理处副处长：卢培培；事业单位人事管理处副处长：王江洪；市就业局副局长：李群；市社保局副局长：罗鑫；市医保局副局长：郑云；监察总队家审科科长：管瑜；人才市场档案管理部部长助理：刘学婧

**主题：**整治懒散拖，实干作为惠民生

**本期简介：**节目中，将和大家围绕“整治懒散拖，实干作为惠民生”这一主题，重点谈到“结合全市开展的“不作为和懒散拖”问题专项治理，人社部门在聚焦重点环节，切实保障民生上有哪些重点举措？在医保、社保等体系改革上又有哪些新成果？在就业创业、人才体系建设上，又有哪些新动作？”等话题。

## 社保

- 回应嘉宾：市社保局业务受理处副处长李焕春

市民王先生：

女性51岁，从来没有买过社保，现在已经是退休年龄。怎样才能享受养老金？能否一次性购买完？

人社部门回应：

51岁并具备成都市户籍的女性，可选择在户籍所在地区（市）县社保经办机构购买成都市城乡居民养老保险并逐年缴费，到达60岁时可选择将剩余年限一次性趸交，并享受城乡居民养老保险待遇。

网友匆匆过客：什么时候成都市可以支持支付宝、微信缴社保费？

人社部门回应：

成都市参保群众已经可以通过四川医保APP查询，并办理异地就医登记业务。参保群众可以通过成都人社门户网站缴纳社保费；可以通过支付宝和微信查询个人参保情况。支付宝、微信缴纳社保费的系统正在研发中，力争在最短时间内投用。

网友文峰：请问明年社保由税务征收，具体实施办法什么时间公布？

人社部门回应：

按照国家规定，从2019年1月1日起，基本养老保险费、基本医疗保险费、失业保险费、工伤保险费、生育保险费等各项社会保险费，交由税务部门统一征收。届时，社保经办机构负责参保登记，税务部门负责社保费征收，两个部门将按照各自的工作职责，及时向外公布业务流程和办事指南。

## 新社保卡领取

- 回应嘉宾：市人社局信息中心杨亚丽

市民李先生：金牛区换新社保卡已经登记2年，至今没有发。

人社部门回应：

关于制卡进度，市民是可以通过成都市人社局、天府市民云、微信、支付宝、基层自助服务一体机、服务网点柜面等渠道查询到的。目前李先生的新卡已经由人社部门完成，并发到街道。

网友米拉：

新的社保卡好多医院的网上挂号系统好像还不是很支持，好久能够全部实现新社保卡医院网上挂号全覆盖？

人社部门回应：社会保障卡可支持网上挂号，具体实施时间由医院确定。

网友刘看山：

新版社保卡已经拿到手了，那旧版的还有效么，如果无效该如何处理？

人社部门回应：

新版社保卡激活人社功能后，旧版社保卡自动注销。原磁条卡的所有功能及个人权益全部转承到社会保障卡上。旧卡自行销毁。激活办理地点：全省通办。成都市市本级、各区（市）县社保经办大厅，街道（乡镇）劳动就业社会保障服务中心，以及省内其他市州本级、区县社保大厅均可办理。所需资料：身份证、社会保障卡。如需代办，还需代办人身份证原件及复印件。

## 医保

- 回应嘉宾：市医保局信息处万文虎

网友呱呱：

成都职工医保，在医院里普通门诊（检查、开药）除了可以花个人账户的余额外，有相关的报销政策吗？

人社部门回应：

按照《成都市城镇职工基本医疗保险办法》（成都市人民政府令第154号）规定，门诊医疗费用符合城镇职工基本医疗保险报销范围内的费用有：1、因患特殊疾病需长期进行门诊治疗发生的门诊医疗费用；2、因病丧失全部或部分行动能力，在定点医疗机构开设的家庭病床发生的医疗费用；3、门诊抢救无效死亡发生的医疗费用；4、入院前3日内的阳性特殊检查费用（其中第1、2项门诊费用需经过事前的病种认定和申请才能报销）。若在医院发生的门诊费用为不符合上述情况的一般门诊费用，不纳入城镇职工基本医疗保险报销，可使用个人账户进行支付。

---

审稿：主编陆晗、编辑张琳、记者李岚

编辑：王威