为进一步加强疫情防控期间公安机关便民服务保障工作,示范区公安分局搬口派出所"线上线下"同步走,为民服务"不断档",以实际行动为群众办实事、解难事,确保疫情防控和便民服务工作两手抓、两不误。

线上服务不打烊。5月6日上午,恒大名都一业主在"搬口派出所服务居民微信群" 向社区辅警邵华磊紧急求助,称其家中半岁幼儿突发疾病需外出就医,因社区封控 车辆无法外出,特向派出所求助。得知这一情况后,搬口办事处副主任、派出所所 长王雪峰立即协调对接办事处防疫人员,将这一特殊情况进行推送,建议按照"生 命至上、特事特办"的原则,科学精准做好疫情防控的同时,实行人性化封控管理 ,确保群众能迅速就医。最终,在王雪峰同志的不懈努力下,经核验双码及核酸报 告无误后,求助人顺利带其孩子到周口市中心医院就医。

