

2000年，平安银行南京分行在江苏落地生根。20年来，平安银行南京分行紧密围绕江苏经济发展主线，积极开拓各项金融业务，走出了一条差异化、特色化的发展道路，为推动实现建设“强富美高”新江苏，推进新时代江苏“高质量发展走在前列”的目标，贡献了“橙意满满”的平安力量。

目前，平安银行南京分行管辖无锡、常州、苏州、南通、泰州、徐州、盐城、扬州、镇江等二级分行9家，拥有各类分支机构近80个，形成了以南京为中心辐射江苏的经营布局，成为平安银行系统内拥有二级分行数量最多的省级分行，并位居系统六大行之列。

“平安橙”走进江苏百姓生活

平安银行南京分行前身是深圳发展银行南京分行，成立于2000年11月29日。经过10多年的快速发展，综合实力日益增强，逐渐成为南京地区不可忽视的一股金融力量。

2012年，历经多次吸收合并后，平安银行应运而生，深圳发展银行南京分行也正式更名为平安银行南京分行。在“勇于挑战，敢为人先”的平安精神的引领下，南京分行大胆突破、开拓创新，稳健经营、规范发展，借助平安集团强大的品牌、客户、渠道、产品和服务优势，南京分行全面步入“不一样”的发展新轨道。“时间就是金钱、效率就是生命”的思想解放创业精神，与“钟山龙蟠、石城虎踞”的壮志豪情融汇在一起，让醒目的“平安橙”走进了万千大众的生活。

创新金融服务模式

为全面整合平安集团在江苏地区广泛的金融资源，为地区政企提供全面的“金融+科技”服务，平安集团团体综合金融管理委员会江苏分会（简称团金会江苏分会）于2017年正式成立，团金会江苏分会设立在平安银行南京分行，协同产险、养老险、信托、租赁、证券等近20家平安集团旗下子公司或联营公司在宁机构，探索团体综合金融助推地方经济发展新模式。

团金会江苏分会成立以来，持续将“1+N”综合金融模式延伸到团体业务，以“商行+投行+投资”的综合模式服务战略客户，以线上化方式服务小微客户，推动客户分层经营。平安银行作为集团团体综合金融业务“1+N”的发动机，以客户为中心，聚焦“行业银行+交易银行+综合金融”3大业务支柱，重点发力“战略客群、小微客群”2大核心客群，全力支持各类业务均衡发展，2017年以来，通过平安银行南京分行对省内优质项目的推荐、整合，实现平安证券、信托、租赁公司向江苏地方投资分别约300亿元、200亿元、120亿元。

依托平安集团先进的科技支持，团金会江苏分会积极协调平安集团旗下子公司，参与省内重点城市和地区的智慧城市建设，在城市APP、智慧医疗、智慧交通、智慧政务、智慧教育方面打造标杆项目：入围江苏省、南京、苏州、无锡、连云港等多地人社职业培训线上平台；建设江苏省市监中台项目，帮助政府提高了市场监管的水平；打造泰州市政府智慧冷链项目，提高冻品市场的全流程溯源的监管水平；在盐城通过智慧停车、交通快处等信息化手段，缓解城市交通拥堵；在南京、南通、盐城、泰州等地合作开发“我的南京、南通百通、我的盐城、泰州通”等智慧生活服务APP，提供便民服务，打造城市亮眼名片，持续提升城市智能化服务水平。

同时平安银行南京分行发挥离岸银行业务经营牌照优势，为企业提供独具特色的海外银行服务，帮助企业实现境外资金境内管理、境外业务境内办理，同时聚焦股权、债券、海外工程项目三大领域，切入“走出去”企业痛点，为企业提供专业的跨境投融资服务。同时，南京分行运用专业的创新型平台产品。大力推广票据池产品，为企业客户提供票据托管、委托收款、票据池动态授信等一揽子票据管理服务。

推动零售转型飞跃

2016年末，平安银行启动零售转型。南京分行根据总行“科技引领、零售突破、对公做精”的12字核心策略，拥抱变革、坚决转型，聚焦零售、三化两轻，在第二次蝶变中找到了新的发展机遇，实现了跨越式发展，转型三年间零售存款余额增长130%，零售贷款余额增长近4倍。

从传统银行网点的框框中跳出来，平安银行南京分行倾力打造智能化零售新门店令人耳目一新，2018年下半年在苏州、无锡、常州新开的第一批3家零售新门店，配备随手可取的书籍、即时可享的咖啡、高速安全的WIFI网络，以及可在沙龙模式、接待模式、会议模式间任意切换的模块化厅堂家具和设备。打通面向厅堂人员的行员APP和面向客户的平安口袋银行APP，让客户轻松在家便能完成预约取号、业务咨询、预填信息等环节，到店后只需通过人脸识别或银行卡身份证轻松一刷，便可无缝对接线上预约业务，深受客户的青睐。

科技为零售业务赋能，南京分行在平安银行总行强大的科技支持下，为客户打造无缝的就是极致的服务体验。客户可以自主选择平安口袋银行APP，微信公众号，微信、百度、支付宝小程序等其中的任意一个客户端，进入线上空中柜台，通过远程视频核身直接办理密码重置、借记卡销户、高级网银等19类业务，还可预约大额取现、取外币等。南京分行还引入人工智能AI进行陪练，将贵宾理财经理、理财服务经理、零售柜员、大堂经理客户识别、接触和经营的动作均实现了标准化，大大提升了服务水平和服务质量。

积极履行社会责任

2020年，是南京分行成立的20周年，是应对突发疫情的逆行之年，更是全面建设小康社会的决胜之年。

平安银行南京分行积极贯彻各级政府、监管部门及总行的部署，全行员工勇做金融“逆行者”，扎实工作、积极响应，充分保障疫情防控领域信贷需求，建立离岸单证等业务绿色通道，多措并举纾解小微企业困境，完善线上业务办理服务，综合运用多种金融工具，打出支持企业复工复产“组合拳”。

在全力做好金融服务的同时，南京分行积极履行社会责任，组织了抗击疫情定向募捐活动，全辖员工捐赠达2459人次，累计捐赠78万余元的款项及物资，其中39万元定向捐赠至江苏省人民医院。11月，南京分行为定点帮扶地区淮安市淮安区捐赠扶贫款项100万元，探索帮扶项目长效机制，全力以赴打赢打好脱贫攻坚战。

“三村扶贫”工程2018年中国平安推出的扶贫项目，主要面向“村官、村医、村教”，通过整合平安的金融、科技资源，变“输血”为“造血”，而“三村晖”APP就是推进该工程的线上载体。平安银行南京分行积极贯彻集团扶贫号召，启动夏日送清凉、冬日送温暖、重阳节爱老敬老、鼓楼区困难家庭走访等一系列活动，行内近1500名志愿者踊跃响应，线上报名积极投身公益活动。

二十载蝶变换新，新征程催人奋进。平安银行南京分行将坚持平安集团金融+科技的战略引领，落实总行新三年转型的各项政策要求，竭力服务实体经济，鼎力支持中小企业发展，奋力打造零售金融生活圈，全力履行社会责任，努力为江苏高质量发展走在前列做出应有的贡献！