



从现实情况来看，银行也在不断探索转型，强化金融服务水平，对现有ATM机功能进行优化升级。一些银行也开始探索在ATM机中加入数字人民币的相关功能。比如，工商银行、中国银行的ATM机便开通了数字人民币和现钞的兑换功能。

不过，在监管层大力发展普惠金融的背景下，受访专家也表示，ATM机不可能完全消失，现金服务将会长期保持。

董昀表示，从社会公平的角度，对于一些特定群体或弱势群体，需要保留一些能够让其享受金融服务的通道，即使这些业务不能给银行带来显著收益，但它却是银行践行金融普惠性的必要举措，也是银行及金融机构社会责任的体现。

编辑：张晶