

为畅通政策咨询渠道让群众及时了解医保惠民政策，西安市医疗保障经办服务中心今天（8月12日）公布全市医保经办咨询电话，方便广大群众咨询和反映问题。

市本级

办公地址

西安市医疗保障经办服务中心

西安市未央区明光路166号凯瑞大厦I座

咨询电话

办公室 87221316

财务科 87221387

职工参保科 87221383

综合参保科 87221376

零星报销科 87221386

慢病管理科 87221358

离休保障科 87221370

监督稽核科 87221326

新城区

办公地址

新城区医疗保险经办机构

西安市新城区韩森路145号

(新城区就业和社会保障服务中心2楼)

咨询电话

企业参保 87429876

职工待遇 83290945

居民待遇 83290945

医疗救助 87424266

两定管理 87424266

碑林区

办公地址

碑林区医疗保险经办机构

西安市碑林区东大街8号

(区市民中心) 三层

咨询电话

企业参保 89625691

职工待遇 89625685

居民待遇 89625688

两定管理 89625693

财务上账 89625689

莲湖区

办公地址

莲湖区医疗保险经办机构

西安市莲湖区桃园路街道大土门20号

(开远半岛7号楼内)

咨询电话

城乡居民医保、医疗救助 81512293

职工参保(单位立户、人员变更) 81512251

职工待遇(零星报销、慢性病报销) 81512285

异地就医、挂账生育保险 81512253

雁塔区

办公地址

雁塔区医疗保障经办服务中心:

1.西安市雁塔区双桥一巷

与电子正街南段十字西南角

雁塔区政务服务中心一楼A52-A59窗口

(综合服务窗口)

2.西安市雁塔区电子二路32号

雁塔区政府新南院主楼6楼B506(待遇审核)

B508(基金财务)、B509(待遇结算)

咨询电话

综合服务窗口

89565327 89567336 89568775

待遇审核部 88765803

基金财务部 85235076

待遇结算部 89562715

灞桥区

办公地址

灞桥区医疗保险经办机构

西安市灞桥区长乐东路69号灞桥区市民中心

咨询电话

中心办公室 83537085

综合受理部 83537065

个人待遇结算部 83510846

扶贫部 89511745

医疗救助 83545696

财务 83539921

企业对账 15319727526

定点机构结算部 83545696

稽核监督部 83510846

未央区

办公地址

未央区医疗保险经办机构

西安市未央区未央路80号

(盛龙广场北区五层政务综合服务中心)

咨询电话

居民参保部 86265272转1

居民待遇部 86265272转2

异地就医 86265272转3

职工参保部 86265272转4

职工待遇部 86265272转5

财务查询对账 86265272转6

监督稽核部 86265272转7

综合管理部 86265272转8

医保卡业务 86332285

大病保险及CA公司 86332280

阎良区

办公地址

阎良区医疗保险经办机构

西安市阎良区延安街19号

咨询电话

区政务大厅医保窗口咨询

86868908 86209628

待遇审核室 86868909

参保管理室 86868909

财务室(1) 89075503

财务室(2) 86863216

支付管理室 89079533

监督稽核室 86869638

办公室 86869637

打击欺诈骗保举报投诉86869638

临潼区

办公地址

1.临潼区新型农村合作医疗经办机构

西安市临潼区火车站桃源路西段

2.临潼区医疗保险基金管理中心

西安市临潼区桃园北路政务服务中心四楼

咨询电话

职工参保 81379272

职工待遇 83812544

居民参保 83421247

门诊报销 83816301

住院报销 83421347

长安区

办公地址

长安区医疗保险经办机构

西安市长安区府东一路城南新天地东北区

咨询电话

区政务大厅医保窗口综合咨询

89051529 85293538

机构结算科 89232926

零星报销科 89051922

财务科 89053916

信息档案科 84183007

协议管理科 89232869

参保科 89051693

打击欺诈骗保举报投诉 85290800

高陵区

办公地址

高陵区社会保险事业管理中心

西安市高陵区昭慧路中段242号政务服务中心

咨询电话

职工待遇 86910302

居民待遇 86919668

财务 86911579

大厅医保窗口 86927023 (参保)

鄠邑区

办公地址

鄠邑区医疗保险经办机构

西安市鄠邑区宏桥路与吕公路十字

东北处市民之家二楼

咨询电话

办公室 68768376

参保科 68768373

医疗救助扶贫科 68768371

待遇受理科 68768529

卡务稽核科 68768375

待遇结算科 84837228

财务科 84882871

财务科窗口 68768373

城乡居民商保补助 84882332

蓝田县

办公地址

蓝田县基本医疗保险经办机构

西安市蓝田县蓝新路96号

咨询电话

办公室 82733721

财务科 82720093

慢特病科 82720053

机构结算科 82733723

参保信息科 82811116

大病保险 82731287

服务大厅 82733755

周至县

办公地址

周至县医疗保险经办机构

西安市周至县城中心东街11号

(中国工商银行周至县支行四楼、五楼)

咨询电话

居民参保 87117092

职工参保 87117091

职工待遇 87117201

异地就医业务 87117201

对外咨询电话 87117201

综合科 87113126

财务科 87113817

机构结算科 85150899

监督稽核科 85181866

个人待遇科 87114834

信息科 85185866

扶贫办 85102688

大病保险 87117204

高新区

办公地址

西安高新区社会保险基金管理中心

西安高新区锦业路1号都市之门A座1楼

政务大厅23-40号窗口

咨询电话

88333626

经济技术开发区

办公地址

西安经济技术开发区社会保障基金管理中心

西安市经开区明光路166号凯瑞F座政务大厅

咨询电话

89298690

航天基地

办公地址

西安国家民用航天产业基地

社会保险基金管理中心

长安区航拓路汇航广场B座2楼

说明：航天基地的居民

请在长安区办理西安市居民医保业务

咨询电话

参保 81576162

待遇 81576168

财务及其他 81576165

航空基地

办公地址

西安航空基地社会保险基金管理中心
西安市阎良区蓝天路7号航空科技大厦一楼

政务大厅社保服务窗口

咨询电话

86856889

89081195

国际港务区

办公地址

西安国际港务区医疗保险经办中心
西安国际港务区港务大道101号
(梦想公社二楼政务服务大厅)

咨询电话

综合咨询及异地就医 87582910

职工参保及待遇报销 83620285

居民参保及待遇报销 83620331

医疗救助及两定机构管理 87582910

打击欺诈骗保举报投诉 83521238

西咸新区

办公地址

陕西省西咸新区社会保险管理中心

陕西省西咸新区沣泾大道沣安路创新大厦1楼

咨询电话

城乡居民医保 33585248、33134618

职工医保参保 33186810、33585536

职工医保待遇 33585529、33585539

基金财务 33585525

西安铁路局

办公地址

中国铁路西安局集团有限公司

社会保险经办机构

西安市碑林区友谊东路33号

咨询电话

82322837

来源：西安市医疗保障经办服务中心