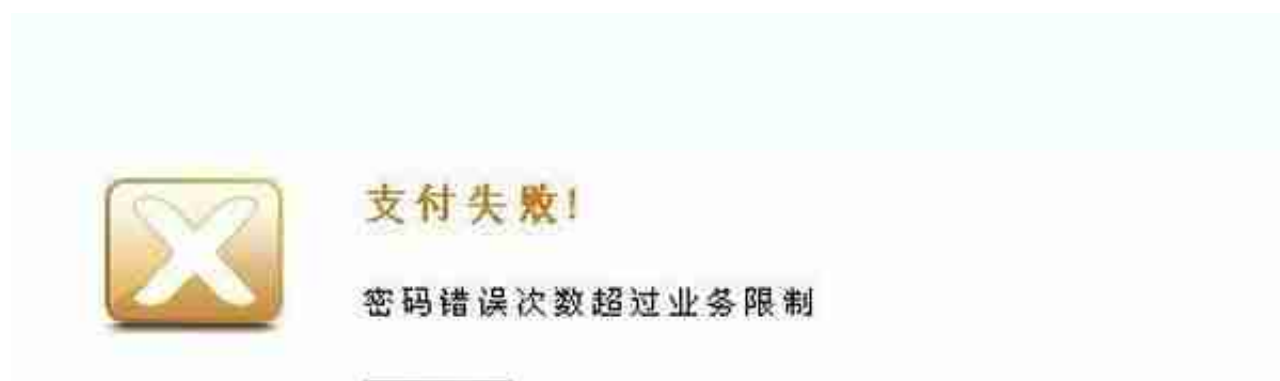


你好，作为一名银行工作人员经常遇到题主所说的银行卡密码输错而造成系统冻结的情况。如何解决和应对呢？依据不同的情况给你分析一下：



卡被吞怎么办

经常遇到客户在自助设备取款时，密码输入超过三次，由于着急操作延时导致卡被ATM机吞没。这种情况下要先取得吞卡的回单，拿着回单和银行工作人员进行报备，询问银行最近的清机加钞的时间，带上账户本人的身份证领取卡片。

对于在账户发卡行以外的银行自助设备取款卡被吞时，先到发卡行开立持卡证明，证明卡片是由您本人所有，再带上身份证和持卡证明到吞卡银行取回卡片。

关于账户密码忘记，有很多种特殊情况。例如账户不是本人的，开户人在外地；账户本人已经去世；账户是未成年人开立的，没有身份证明；账户本人瘫痪无法前往银行办理密码挂失等等多种情况，就不一一介绍，如果有朋友遇到以上或者其他特殊情况欢迎私信咨询。