

疫情防控特殊时期，IC卡燃气用户应该如何充值？济宁华润燃气有限公司表示，现已开通支付宝、微信卡表用户缴费功能，用户通过支付宝、微信缴费后，可去就近的24小时IC卡充值机处，通过自助操作进行充值，如有疑问可拨打服务热线968111。

目前我市燃气IC卡自助充值终端24处，分别为

济宁市为民服务中心自助区（圣贤路7号）、任城区政务服务中心自助区（琵琶山路与任城大道交叉路口往东）、济宁建设银行北城支行自助服务区（吴泰闸路149号）、济宁农业银行运河支行自助服务区（阳光城市花园南门）、许庄街道为民服务中心（颂运水庭）、济宁农业银行来鹤支行自助服务区（运河盛世南门）、金色兰庭（金色兰庭物业办公区一楼9:00-22:00）、观音阁街道为民服务中心（任城区华城B区北门对过一楼自助服务区9:00-12:00 13:00-17:00）、招商银行运河支行（洸河路60号天工装饰大厦1层9:00-17:00）、警韵之家（北区西门报箱屋内）、舜泰园（西门北墙）、阳光盛景园（物业办公室北屋东墙）、洸河新苑（物业办公室外东墙，储藏室入口处）、汇翠园（物业办公楼一楼大厅）、薛口家园（北门过道西墙）、任兴家园（监控室门外北侧）、北城国际（物业办公室屋内北墙）、冠亚星城（物业隔壁民生银行西墙）、航运路M15共享社区（服务前台）、南风花园（南风花园城投物业服务中心前台）、京杭佳苑社区服务中心、高校生活园A区大门北侧保安室内、高校生活园BC区望湖餐厅门口内侧北墙角、鸿顺观邸南区（鸿顺观邸1期物业办公室内）。

IC卡充值机操作流程

微信:

生活缴费→燃气费→选:济宁市、济宁市华润燃气费→输入用户编号→下一步→核对用户信息→输入金额→缴费

支付宝:

生活缴费→燃气费→选:济宁市、济宁华润燃气有限公司→输入用户编号→下一步→核对用户信息→输入金额→缴费

(若不知道用户编号，请将卡片的芯片朝下，按卡片上的箭头方向插入充值机进行查询)

IC卡充值流程

卡片的芯片朝下，按卡片上的箭头方向插入充值机，显示“已插卡，请等待”，大约1分钟后，请按以下显示内容操作：

- ①若显示“本次写卡量**方”，表示此次充值成功，请拔卡。
- ②若显示“卡内**方”，请拔卡，回家上表后再来充值。
- ③若显示“账户无余额”，请先对提示的用户编号进行缴费。
- ④若显示“卡类错误”，表示卡片插入不正确，或卡片已损坏，请重试或前往就近营业厅办理。若显示“写卡失败”，请前往就近营业厅进行办理。若显示“请拔卡到营业厅办理”，请前往就近营业厅进行办理。

本报记者 李胜男