

始终坚守“以客户为中心，为客户创造价值”的核心价值观，招商银行大财富管理业务模式优势凸显，数字化运营模式日益完善，核心竞争力进一步增强。招商银行坚决贯彻新发展理念，坚持绿色金融战略目标和实施路径，在发展中全面践行社会责任理念。

紧密围绕总行战略布局，招商银行南京分行加快绿色金融发展，加大绿色金融服务与产品创新力度；通过加大信贷投入、增进服务创新、落实减费让利，纾解小微企业用资困难问题，助力企业稳定发展。在新形势下，南京分行充分把握机遇，实现科技赋能数字化转型，通过创新金融服务产品和模型，为区域经济社会的高质量、可持续发展做出更多贡献。

聚焦“双碳”

持续推进绿色金融新发展

围绕“双碳”目标，将绿色经济作为批发客群结构调整五大方向之一。近年来，南京分行积极贯彻落实国家重大决策部署，持续加大对绿色金融的支持力度，全力服务绿色金融高质量发展。

6月10日，南京分行参加了由江苏省地方金融监管局、省生态环境厅等单位举办的第七次“金环”对话会，会议重点围绕金融赋能全省绿色低碳发展和生态环境基础设施建设开展供需对接。招商银行南京分行作为金融机构代表之一，在会上与某电力集团江苏公司签署战略合作协议，未来，南京分行将给予其50亿元授信，用于支持企业海上风电和光伏等绿色低碳项目发展。

去年以来，南京分行进一步完善机制、优化流程、倾斜资源，不断推进绿色发展转型。

聚焦清洁能源、节能环保、碳减排技术三大领域，南京分行加大推广央行碳减排工具，积极为企业 provide 低成本资金。截至8月末，南京分行成功申报符合央行碳减排再贷款专项支持工具的业务47笔，合计21亿元。

针对分布式光伏等绿色行业内小额、高频、分散的项目，南京分行建立框架性授信方式。在给予客户融资总额度及明确信贷管理要求后，后续对符合要求的项目可通过绿色通道快速审批，有效缩短项目审批流程，提高审批效率。截至8月末，招行南京分行绿色信贷规模198.78亿元，较上年净增67.51亿元，同比增速51%。

多措并举

全力赋能小微企业健康发展

根深则叶茂，本固则枝荣，服务实体经济是金融的天职和宗旨。受经济下行压力和疫情影响，近年来，小微企业经营面临挑战，南京分行发挥金融为实体经济“输血”作用，多措并举助力辖内小微企业发展。

聚焦省内特色产业，南京分行结合客群结构转型方向，围绕新动能、绿色经济、优质制造业等客户，筛选形成小微企业资产业务目标客户名单、科技再贷款名单等。同时，加强内部融合，前置授信审批调查流程，提高审批效率，协同推进名单内客户落地。截至8月末，南京分行小微企业资产业务目标客户名单共384户，当年审批通过287户，用信142户，新增贷款投放36亿。

此外，南京分行制定支行小微联动获客方案，分支联动，为客户提供上门服务，并及时优化服务方案。同时，整合信贷权益包，突出信贷在获客、提升黏度等方面优势，成为服务客户的重要切入点之一。截至8月末，全辖通过支行转介新增小微客户贷款占比达24.8%。

自2021年，南京分行成为省财政厅“苏信贷”“小微贷”合作银行后，凭借成熟的服务模式，南京分行今年成功入围“苏服贷”首批合作银行。利用省普惠金融发展风险补偿基金增信，精准支持中小型现代服务业企业。截至8月末，三项重点产品放款65户，其中，“苏信贷”余额9870万元，在所有合作银行中排名第一；“小微贷”余额1.95亿元，排名股份制银行前列，“苏服贷”已完成对客户的全触达，并实现首笔业务落地。

聚力创新

数字化流程提升服务效率

日前，招行在《亚洲银行家》2022年度中国奖项颁奖典礼上获评“最佳数字化转型”奖。紧跟总行创新驱动步伐，南京分行聚焦本区域产业链和创新链布局，有力实现了科技金融对创新创业的强大赋能。

“在招商银行南京分行办理业务真的太方便了。”一位企业相关负责人在办理业务时感慨道，使用招行资本项目数字化服务后，可通过网银端提交外汇资本金入账确认申请、意愿结汇和支付申请，系统智能填写支付命令函，通过CFCA电子合同签章，最终实现入账、结汇、支付使用一体化线上服务，业务办理时间大大缩短，资金使用效率显著提高。

为减轻企业开户负担，南京分行自主研发“快号”平台。据了解，“快号”服务平

台已实现线上预生成对公账号，以及预约工商注册登记、公安局指定点刻章、税务登记等功能，切实减轻企业开户负担，上线至今已服务新注册企业12000家。

聚焦公积金服务场景，南京分行将数字化金融服务与线上化政务服务相结合。目前，南京分行已在辖内实现公积金账户、缴存及提取、贷款及还款等信息查询的全覆盖。购房者可通过“苏服办”或“招商银行”App线上提交公积金贷款申请，平台对各类贷款审批要素即时获取、实时校验，并实现贷款自动审批。此外，南京分行积极探索公积金全流程线上服务，南京分行辖内扬州分行已率先支持线上公积金缴存及提取，并在全国银行业首创公积金线上开户，真正实现了让数据多跑路、群众少跑路。

时刻保持对新技术、新趋势的敏感，是保持领先身位的关键。下一步，南京分行将加大科技赋能，以数字化、智能化服务助力打造更高效、更便捷的金融服务模式。

校对 王菲