

【1】何时办理退休比较合适？

答：达到退休年龄的那个月（生日那个月）就得要去办理退休，当月还需要交社保，不管是月前还是月末达到退休年龄，都要在月初就去办理退休手续，这样就会在次月发放退休金，否则就会延迟发放，不管什么原因延迟发放退休金，都不会补发，所以临退休人员一定要注意这个时间点；

【2】社保可以退吗？

答:自从2010年1月1日以后都不可以退保了，三种情况例外，第一，就是参保人身故，其继承人可以领取其个人帐户的钱；第二，户籍迁到国外，包括港澳台地区，可以退保；第三，达到退休年龄后，在深圳办理不了退休，也不能延交，而且户籍地也转不回去，这种情况也可以退保；除此之外，都不可以退保；

【3】现在还可以领取职称津贴吗？

答：前几年已经取消职称津贴了，包括正、副高职称和高级技师；

【4】非深户可以在深圳领取退休金吗？

答：不管是深户还是非深户，只要满足最低的领取条件，都可以按深圳的标准在深圳领取退休金，并享受深圳的医疗待遇；

【5】丈夫的生育保险可以给老婆用吗？

答：可以，如果配偶没有参加社保，可以使用丈夫的生育险申请定额报销，但是不享受生育津贴待遇，申请流程点击
深圳生育险新规，只需交1个月即可享受报销及生育津贴！；

【6】违反计划政策的小孩能参加少儿医保吗？

答：可以，入学或者入园的非深户儿童，都可以参加深圳少儿医保，也可以享受深圳市的财政补贴；

【7】非深户转为深户后需要变更户籍吗？

答：要马上变更，如果不变更的话，就交不了地方补充养老保险，而且单位可能不会为参保人交基本医疗一档，这样参保人的权益就会受到损害；

【8】医疗保险断交三个月以后会清零吗？

答：医疗保险的年限永远不会清零，断交三个月以上只不过是连续缴费年限会中断，中断后不影响医疗保险累计缴费年限，但是会影响报销的最高额度和一类大病门诊的报销比例；

【9】工龄与缴费年限到底是什么关系？

答：经常听到说某个人有多少年工龄，这个工龄指的是某个人有多少年缴费年限，这个缴费年限包括了实际缴费年限和视同缴费年限，而并非说某个人工作了多少年，因为如果工作期间没有实际缴费，又不能被当做视同缴费年限的话，那这个工作时间是不能被叫做工龄的，也就是这段时间不会算退休金给你，视同缴费年限是指在当地未建立社会保险制度以前，在国企或者大集体企业的连续工龄，一般在档案上面会有记录；

【10】深圳的生育险有生育津贴吗？

答：有，女性本人参加深圳生育保险遇除了可以享受孕前的一些免费检查，以及报销生产时的住院和手术费用以外，参保单位还参申请生育津贴；

【11】多大年龄不能买社保？

答：女性50岁，男性60岁，在此年龄之前都可以买社保；

【12】办理退休的年龄？

答：正常的退休年龄为：女性工人50岁，女性干部55岁，男性统一是60岁；特殊工种：男性55岁；辞职病退：有可能40岁就可以办理退休，前提是要满足最低的办理退休条件；

【13】医疗保险的档次有什么规定；

答：企业必须为深户交纳基本医疗一档，为非深户参加基本医疗一档、二档或者三档都是可以的，深户个人缴费可选择一档或者二档，非深户个人缴费只能选择一档；

【14】基本医疗三档有包括生育保险吗？

答：通过单位参保的职工都有包括生育险待遇，个人缴费人员有参加医疗险也

同时享受生育医疗待遇；

【15】是不是一失业就可以领取失业金？

答：不是，领取失业金首先要满足领取失业金的最低条件，其次必须是非自愿离职，这样才可以申请失业金；

【16】不同医疗档次的年限可经累计计算吗？

答：可以，不同档次的年限都可以相互承认，计算连续缴费年限和累计缴费年限；

【17】非深户哪种情况下可以办理延交延退？

答：有两种情况可以办理，第一，广东省户籍在退休前有一次连续交费5年以上的记录并且最后参保地在深圳；第二，非广东省户籍退休前在广东省实际缴费10年以上并且最后参保地在深圳；

【18】同时在两个地区参加社保的年限可以累计计算吗？

答：不可以，重复缴费不可以累计计算，到时必须选择退掉一个地方的社保；

【19】在外地住院的费用可以拿回深圳报销吗？

答：可以，如果没有通过转诊或者长期异地居住备案过去的，报销比例会下降；

【20】在外地生育的费用可以拿回深圳报销吗？

答：可以回深圳申请定额报销，广东省内异地生育可以通过备案后直接结算；

【21】为什么医疗个人帐户余额显示为零？

答：只有参加医疗一档的参保人，个人帐户才会有可能有余额，参加医疗二档和三档的参保人，是没有个人帐户的，所以显示为零；

【22】基本医疗二档和三档看门诊有得报销吗？

答：二档和三档参保人，每一年医疗年度有1000元的门诊报销费用，但是必须

在绑定的社康医院才可以享受报销，自己可以更改绑定的医院；

【23】 现在最高的报销额度是多少？

答：医疗保险连续缴费6年以上，基本医疗的报销最高额度为94万，地方补充医疗的报销最高额度为100万，合计194万；

【24】 离开深圳社保可以转走吗？

答：可以，养老保险和医疗保险都可以转走，广东省内异地参保不用转移养老保险，退休时会自动合并；

【25】 个人交与在单位交，计算退休金时是否会不同？

答：只要缴费基数和缴费年限一样，无业个人缴费和上班由单位交费在计算退休金方面是一样的，不存在有单位交就能拿多点退休金的情况，而且无业挂靠公司参保是属于虚假参保，个人交费是合法的，更何况个人交费比挂单位交费一年要便宜一两千元，所以如果是无业的深户，没必要去找家单位挂靠交社保，直接办理个人缴费就行了；

【26】 要到哪里办理失业金领取？

答：可以就近到深圳社保所有的分局和服务站办理，最方便的是在个人系统上申请；

【27】 领取失业金的最基本条件是什么？

答：第一，累计交纳失业保险满1年以上，第二，非本人自愿离职；

【28】 如何详细查询缴费情况？

答：关注“深圳社保”公众号，个人业务办理，登录后查询缴费明细；

【29】 个人缴费人员可以自行调整缴费基数吗？

答：深户已经办理了个人缴费人员，可以自行在社会保险服务个人网页上调整自己的养老和医疗保险缴费基数；

【30】 没有社保卡可以在医院记账吗？

答：不一定，有些医院可以用电子社保卡记帐结算，有些不可以，最稳妥还是要办理金融社保卡；

【31】基本医疗三档报销比例为什么低那么多？

答：一档、二档在深圳住院报销比例为90%，三档如果没转诊在三级医院的报销比例为67.5%；

【32】试用期与实习期企业有义务帮员工买社保吗？

答：试用期间员工与企业已经形成了劳动关第，所以企业单位需要为其购买社保，实习生与单位没有劳动关系，所以没义务为其参保；

【33】什么情况下才算是真正转走社保？

答：转出社保需要到社保局开一张转出缴费凭证，拿到转入地社保局办理转入，转入地社保局受理后，就会向转出地发出接收函，转出地收到接收函后就会把社保关系转到转入地社保局，这就算是成功转出了，如果一直找不到转入单位，缴费凭证一直拿在手，这种情况不算转走，社保关系还是在深圳社保局；

【34】如何关联基本医疗一档参保人的个人帐户？

答：关注“深圳医保”公众号，掌上政务--个人业务办理---医保家庭账户绑定，这样家人看门诊时就可以用被关联人个人帐户的钱了；

【35】异地住院可以直接跟医院结算吗？

答：广东省内住院和使用医疗帐户支付可不用备案直接结算，广东省外就诊需要备案，备案流程关注“深圳医保”公众号，掌上政务--个人业务办理---异地就医备案；

【36】深户可以只交医疗保险吗？

答：深户个人交可单独选择参加基本医疗一档或者二档；

【37】大病门诊的报销比例是否有变化？

答：一类大病门诊的报销比例跟医疗连续缴费年限挂钩，连续缴费年限在12个月以下的，报销比例为60%，连续缴费年限在12个月-36个月之间的，报销比

例为75%，连续缴费年限在36个月以上的，报销比例为90%；二、三类大病跟连续年限没关系，详情点击大病门诊种类增至

【38】办理退休地是如何规定的？

答：想在非户籍地办理退休，必须在办理退休地区交满养老保险10年以上，合其他地区参保年限后满15年就可以办理退休，如果多个地区满足这个条件，就以最后参保地为办理退休的地区；

【39】刚出生的小孩的治疗费用可以报销吗？

答：深圳户籍小孩子如果在入户后一个月内办理少儿医保，从他出生之日起的住院费用都可以报销，非深户小孩子在入学前是不能参加少儿医保的，所以费用就没得报销；

【40】更换不同医疗档次需要满足什么条件？

答：在同家单位，只能在7月1号至20号更改医疗档次；

【41】退休年龄是以身份证为主还是以档案为主；

答：以身份证上的出生日期为准；

【42】重新办理交费后何时可以享受医保待遇？

答：从缴费成功的次月起就可以享受医疗保障待遇；

【43】养老保险是以实际工资还是最低工资作为缴费基数？

答：养老保险应以员工的实际工资为缴费基数，当然员工的实际工资得在最低和最高之间，目前来讲就是在2360-24930元之间；

【44】打印转出缴费凭证有没规定在哪个分局打印？

答：可以就近在任何一个社保分局或者服务站打印缴费凭证，也可以通过个人系统下载后彩色打印；

【45】享受低保待遇的市民可以交养老保险吗？

答：可以正常交纳养老保险和医疗保险；

【46】意外伤害可以报销吗？

答：非本人故意并且没有第三方责任造成的意外住院可以用医疗基金的钱，意外门诊不能报销；

【47】领取失业金期间可以交养老保险吗？

答：不管是深户还是非深户可以个人同时缴纳养老保险，由失业基金帮其交纳基本医疗二档；

【48】基本医疗一档的好处？

答：主要是可直接报销普通门诊费用等，详情点击
基本医疗一档普通门诊最高报销80%，原门诊待遇也不变！

【49】有没必要同时参加农村新型合作医疗保险？

答：现在基本上都有联网，不能同时参加两种以上的医疗险；

【50】工作了十年没买社保能要求公司补交吗？

答：按规定只能补交最近两年的社保，如果发现公司没有帮你交社保，一定要及时维权，错过了法定追讨时间，就损害了自己的权益了；

【51】非深户退休可以享受一档待遇吗？

答：只要在退休前累计交满一档医疗保险10年以上并且累计医疗险年限达到25年，退休后就可以享受一档待遇；

【52】深户是不是退休后直接享受一档待遇？

答：深户要享受一档待遇也要在退休前累计交满一档医疗保险10年以上并且累计医疗险年限达到25年；；

【53】退休后享受一档待遇的参保人，其进入个人帐户的基数和比例如何确定？

答：现固定为每个月251元；

【54】 如果退休前医疗连续缴费年限中断怎么办？

答：从领取退休金的第一个月开始，累计医疗连续缴费年限；

【55】 深户个人交费有补贴吗？

答：深户个人交社保，每个月补贴53.5元，这个补贴的钱每年的9月份都会调整一次；

【56】 医疗保险可以补交吗？

答：从2014年1月开始，可以补交最近两年的医疗保险，但是只能通过单位补交，因为转移医疗险中断3个月以内的个人可以补交；

【57】 二档三档1000元的门诊费用可以累计吗？

答：1000元的门诊费用不累积到下一年，每年的7月1日以后就清零；

【58】 非深户可以交一档医疗吗？

答：只要单位愿意就可以，另外个人交只能交一档；

【59】 退休后交不满医疗保险最低交费要求怎么办？

答：可以按月延交或者一次性补交；

【60】 转移社保只转移个人部分吗？

答：不是，个人帐户的余额和缴费年限都是可以全部转走的，不用去管单位转走了多少，只要确定个人帐户的钱没少，缴费年限没少就行了；

【61】 如果老家不能接收社保怎么办？

答：全国各地都建立了城乡居民养老保险了，即使不能转入当地的企业职工养老保险，那也可以转入城乡居民养老保险；

【62】 社保卡一定要换成金融社保卡吗？

答：在2020年以后，只有金融社保卡才能使用；

【63】首次参保如何办卡？

答：缴费成功后，关注“深圳社保”公众号，便民服务，金融社保卡申请；

【64】参保户口是农村和城镇有什么不同？

答：一样的，另外，参保身份是干部或者是工人也是没关系，退休金高低跟这个没有关系。

【65】退休后不在深圳居住会影响领取退休金吗？

答：不影响，生存认证可以通过手机完成；

【66】最后一年或者几年大幅提高缴费基数是否能大幅提高退休金？

答：这是不可能的，退休工资的高低跟参保人的平均缴费指数有关，平均缴费指数是根据每个月的缴费指数而计算出来的，也就是说最后几年的缴费指数交的高，如果前面的缴费指数低，也会被拉低，当然最后几年交高一点，退休金也会高一点，但不会有大幅的提高，因为计算退休金不会只以最后几年的缴费标准为计算依据；

【67】退休后在异地居住，医疗怎么报销？

答：可以办理异地长期居住备案，报销比例跟在深圳就诊一样，也可以直接结算；

【68】非深户能领取多久失业金？

答：取决于失业险缴费年限，非深户是2013年起才享受失业险待遇，如果从2013年到现在都连续缴费，差不多可以领取15个月；

【69】已经在外地办理了退休的随迁老人，可以把退休金转到深圳领取吗？

答：不可以，只能在办理地领取，也不能在深圳参保了；

【70】深圳的医疗保险可以转移吗？

答：深圳的医疗保险可以转走，也可以接收异地转过来的医疗保险，但是其他地区能不能接收或者转出医疗保险就以当地政策为准；

【71】.男性为什么也要交生育保险？

答：生育不仅仅是一种个人行为，更多是一种社会行为。女职工生小孩是为社会生产新的劳动力，属于劳动力的再生，因此，生育的医疗费用理所当然应该由全社会来分担，所以男性也应该要生育医疗保险，而且还可以给到未参保的配偶使用；

【72】少儿医保的保费一年才500多？

答：少儿医保有深圳市财政有补贴，去年补贴666元，实际个人缴费是579；

【73】失业保险待遇？

答：主要有两部分，第一，失业金的领取，标准为当年度最低工资的90%，现在即为2124元每个月（前6个月每个月还有300多的求职补贴），第二，失业期间有失业基金帮其交二档医疗保险；

【74】是不是只要买了工伤保险就可以赔偿？

答：不一定，除了要符合工伤的规定之外，最重要的是要有劳动合同或者能证明跟单位有劳动关系的资料，否则有可能会作为无效参保而拒赔；

【75】可以同时交深圳企业职工医疗保险和居民养老保险吗？

答：不可以，只能选择一种参加；

【76】最低工资、社平工资和缴费基数有什么关系？

答：深圳市的最低工资现为2360元，2023年在岗职工月工资为12964元，养老保险的最低缴费基数为2360元，最高的缴费基数24930元，参保人可以在最低和最高缴费基数之间任意选择缴费档次，2022年退休金计发基数是10795元；

【77】医疗保险的缴费基数如何确定？

答：首先是基本医疗一档，深户个人交一档的缴费最低基数为5185元，有单位

交的一档和非深户个人交最低缴费基数为7778元，；其次是二档和三档，这两个档次的缴费基数为社平工资，即12964元；

【78】 工伤和失业的缴费基数如何确定？

答：工伤保险的缴费基数为员工的养老缴费基数，当然不能低于最低的2360元，失业保险的缴费基数为深圳市最低工资，即2360；

【79】 住房公积金的缴费基数如何确定？

答：公积金以员工上年度的月平均工资为缴费基数，一般一年定一次，如果是刚参加工作的员工，就以上月的工资为缴费基数，最低为2360元，缴费比例为5%-12%，员工和单位都要交；

【80】 随迁老人的医保险待遇？

答：随迁老人如果没有在其他地区享受企业职工养老和医疗待遇，可以按月参加深圳的基本医疗一档；随迁老人的缴费基数为深圳社平工资，现为12964元，缴费比例为11.7%，总交费为1517元，，进入个人帐户的比例为8.05%，即有1044元进入个人帐户；

【81】 流产引产等可以使用医保报销吗？

答：可以通过生育险报销；

【82】 基本医疗三档可以直接到定点医院办理住院吗？

答：可以，但是没有先到绑定医院开转诊单，报销比例会在原来报销的基础上打九折；

【83】 慢性病门诊可以报销吗？

答：高血压和糖尿病已经归入二类大病门诊种类，可以按比例报销；

【84】 如何修改医疗档次？

答：通过单位在参保帐户更改更，同家单位只能在每年的7月1日-20日这段时间更改，深户个人缴费人员每个月都可以更改；

【85】哪几种情况可以转诊到异地就医？

答：第一，所患病种属于市社会保险行政部门公布的转诊疾病种类；
第二，经本市市属三级医院或市级专科医院检查会诊仍未能确诊的疑难病症；
第三，属于本市市属三级医院或市级专科医院目前无设备或技术诊治的危重病人。

【86】异地住院费用如何报销？

答：如果已经办理备案可直接跟就诊医院结算，没有办理备案或者来不及备案就自行先支付医疗费用，然后在出院后3年内把相关资料拿回深圳社保局申请报销，也可以在个人系统提交申请再寄资料回医保局；

【87】如何补交养老保险？

答：不管是深户还是非深户，正常情况下只能补交最近两年的养老保险，两年以前的补交需要有法院的判决书；

【88】如何补交医疗保险？

答：通过单位可补交最近2年医疗保险，个人可补交因转移断交不超过3个月内的医疗保险；

【89】非深户可以交地方补充养老保险吗？

答：不可以，只有深户才可以交地方补充养老保险，而且是强制性要交；

【90】不同地方的养老保险年限可以累计计算吗？

答：可以，全国各地的企业职工养老保险年限都可以转移和合并；

【91】为什么1992年7月以前参加社保的退休人员工资比较高？

答：主要是因为1992年7月以前参加社保的人的退休金组成多了几个部分：第一，过渡性养老金；第二，调节金，第三，过渡性补助；

【92】现在还可以办理病退和辞职吗？

答：可以，如果达不到病退和辞职办理条件，符合相关条件的参保人可以申请领取病残津贴，领取到退休年龄后再办理退休；

【93】随迁老人可以领取深圳的居民养老退休金吗？

答：不一定，特别是60岁以后随迁到深圳的老人，如果随迁前当地已经实行了城乡居民养老保险制度了，那就不可以在深圳领取了，不过可以在原户籍地领取城乡居民养老金；

【94】办哪些业务有连续缴费的要求？

答：上学、买房、办理港澳通行证等都要求养老医疗或者医疗工伤连续交费12个月以上；

【95】非深户个人能交社保吗？

答：可以，有深圳居住登记记录可通过灵活就业办理个人缴费；

【96】领取灵活就业补贴会影响退休金吗？

答：不会，灵活就业补贴的钱是由劳动保障部门发放的，在领取期间是有正常交纳养老保险的，所以不会影响退休金的发放；

【97】领取失业金会影响退休金吗？

答：不会，退休金会根据参保人的实际缴费年限来计算，不会因为领取了失业金就减少，而且领取期间可同时交养老保险；

【98】停交社保期间如果身故了可以领取抚恤金等补偿吗？

答：可以，最后参保地在深圳，而且没有退保也没有转走，不管是有效还是失效状态，身故了都可以获得一次性丧葬费、抚恤金等补偿；

【99】非工伤死亡的待遇？

答：非工身故有三部分钱可以领取，第一就是养老和医疗个人账户的余额；第二，一次性丧葬费；第三，抚恤金；详情点击交了几十年社保人走了，有几笔钱记得领取！

100.养老缴费基数是交的越高就越好吗？

答：养老缴费基数越高，退休金也会比较高，这是绝对的，但是缴费工资的增长比例跟退休金的增长比例不是成正比的，比如说缴费工资增加100%，退休金可能增长50%左右，所以如果是个人缴费人员，按最低交就可以了，要是单位交，就可以尽量要求单位按高缴费基数帮你交；