

极目新闻记者 王荣海

通讯员 詹鸥

挂失的社保卡找到了想解挂，在社保处工作人员线上教办下，市民不用去窗口2分钟就完成社保卡解挂。8月17日，极目新闻记者从武汉市硚口区获悉，武汉市人社局硚口社保处精细化服务让群众“高效办成一件事”，线上“一网通办”、线下“一窗通办”，截至目前107项业务实现“一网通办”、100余项业务实现“一窗通办”。

线上线下帮办、教办、代办

今年以来，按照省、市统一部署，武汉市人社局硚口社保处围绕“高效办成一件事”，积极推进线上“一网通办”，线下“一窗通办”，严格落实“延时服务、上门服务、帮办教办代办服务”，不断提高窗口工作人员“全链条”服务意识和水平。

今年7月，参保人朱先生在杭州出差时发现本人社保卡遗失，随即办理了电话挂失手续。8月5日返汉后因疫情形势，想去药店购买消毒用品，刚准备去社保处补办新卡，便发现遗失的社保卡原来在家里，于是电话咨询硚口社保处社保卡解挂需要携带的资料和办理流程，得知该项业务在网上即可办理、不需要到社保经办机构后，朱先生非常开心激动。



2018年以来，硃口社保处率先在全市人社系统探索推进综合柜员制改革，几年的摸索与积累，该处不断完善“一窗通办”事项清单，同时推动更多事项入驻湖北政务服务平台统一受理，实现了线上线下办件全量汇聚、全量感知，107项业务实现“一网通办”、100余项业务实现“一窗通办”。

为切实解决硃口辖区内大型企业社保经办服务办事跑多趟、等候时间长的问题，硃口社保处结合各单位实际需求，大力推行“上门服务、预约服务、延时服务”等多项定制服务举措。

更多精彩资讯请在应用市场下载“极目新闻”客户端，未经授权请勿转载，欢迎提供新闻线索，一经采纳即付报酬。24小时报料热线027-86777777。