

为深入贯彻落实中央、省、市关于新型冠状病毒疫情防控工作决策部署，全力保障企业复工复产，最大限度方便群众正常生活，根据市疫情防控应急指挥部及市公安局相关工作要求，现已有序恢复全市户籍窗口业务的现场办理，疫情防控期间办理业务相关事宜公告如下：

## 一、积极倡导电话预约

为减少疫情期间人员聚集，防止交叉感染风险，群众可通过电话进行咨询，合理安排办理时间。对于可以在网上查询的事项，通过邯郸户政公众号查询业务办理需要准备的手续材料，尽量避免多次往返。为保护群众和家人的人身健康与安全，建议能不办理的业务暂时不办，能延期办理的以后再办。疫情过后，对群众持有的超期证件，公安机关如期受理，不会附加任何条件；对急需办理业务的群众，可以通过电话咨询。

## 二、窗口业务办理注意事项

（一）办理业务的群众要确保自身无发烧、咳嗽等症状，严格遵循“一事一人”的办事原则，无关人员请勿陪同，最大限度减少人群聚集。

（二）办理业务的群众进入业务大厅时必须登记个人信息，必须全程佩戴好口罩，主动配合现场工作人员进行体温检测、登记等工作，体温正常，方能进入业务大厅办理业务。

（三）服从工作人员的管理，按照顺序依次进入户籍办证窗口办理业务，人与人之间应保持 1 米以上距离，业务办理完毕后，应立即离开业务窗口，严禁聚集和逗留。

（四）保持业务窗口环境整洁，严禁乱扔纸巾、口罩或其他垃圾。

（五）非办理业务的群众，一律不得进入户籍窗口办理大厅。

邯郸市公安局人口管理支队

2020年3月16日

附件：

丛台区公安分局：0310-3019616、3016600

邯山区公安分局：0310-3125367、15176001909

复兴区公安分局：0310-5529023

开发区公安分局：0310-2072959、2072925

冀南新区公安分局：0310-2112828

峰峰矿区公安分局：0310-5160348、5126071

永年区公安分局：6822404转20121、13363062602

肥乡区公安分局：18931066696、13932025050

武安市公安局：0310-5610850、5610843

临漳县公安局：18131084636、13831056141

魏县公安局：13832003868、13832008700

成安县公安局：15632093886、13303106446

曲周县公安局：0310-8890643、8892087转25893

馆陶县公安局：0310-2806685

鸡泽县公安局：13931072109

邱县公安局：0310-8363936、13315065296

广平县公安局：0310-2529110、15933303392

大名县公安局：0310-6583623、18631062188

磁县公安局：0310-2310531、13832089999

涉县公安局：0310-3832267、3759990