

为积极推进消费者权益保护工作开展，全面系统地宣传和普及金融知识，近日，兴业银行漳州清华园支行开展了“普及金融知识，守住‘钱袋子’”宣传活动，该支行员工积极参与，制定活动方案，拍摄抖音小视频，帮助金融消费者学习掌握必要的金融防范知识，远离非法金融活动，正确识别风险源，守好自己的“钱袋子”。

活动前期，该支行利用晨会、夕会时间对全体员工开展培训，要求支行员工自身先熟知银行业金融知识，对宣传的内容了解透彻，运用专业知识解答客户提出的相关问题，切实做到有效宣传。

活动当天，该行在网点周边积极展开宣传，充分利用LED门楣滚动展示2020年“普及金融知识，守住钱袋子”的宣传口号，并安排专人发放宣传单加强宣传，面向客户进行金融防范知识宣传，配发宣传页，主要对人民币防范假币知识、防范新型电信网络诈骗知识、存贷款知识、征信知识、银行卡安全用卡常识、理财知识及金融消费者投诉咨询受理处理相关知识进行宣传，树立了关爱消费者、用心做服务的良好形象。

除了网点宣传，该支行还安排外拓小组进小区、进校园、进商超、进企业宣讲防范非法集资、谨防电信诈骗、避免银行卡盗刷、远离校园不良网络借贷等知识，把“普及金融知识，守住‘钱袋子’”宣传工作潜移默化到外拓中，提高宣传活动的深度和广度，引导大众学习掌握自身所需的金融知识，增强风险防范意识，远离非法金融活动，进而维护金融安全与稳定。

来源：兴业银行漳州分行