

各缴存单位和缴存职工：

为深入贯彻落实好党中央、国务院和省、市有关全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作要求，同时为您提供优质高效的公积金服务，我们特向广大缴存单位和职工发出以下倡议：

一、优先选择网上办理业务，简单方便快捷。

目前我市住房公积金多项业务已实现网上办理，建议您选择网上在线办理公积金业务。网上服务渠道如下：

1.自2月3日（正月初十）起登录“常德市住房公积金管理中心”官方网站（网址：<http://zfgjj.changde.gov.cn>），缴存单位可通过“网上服务大厅”登录单位用户查询单位汇补缴业务、人员变动等信息，办理汇缴核定、人员启封封存、汇补缴业务等业务；缴存职工可通过“网上服务大厅”登录个人用户查询本人的公积金缴存、提取、贷款信息，办理离退休提取业务，办理月对冲还贷签约及解约业务。温馨提示：我市住房公积金贷款从2月3日（正月初十）起开始正常扣款，请相关客户预先存款，以免因账户余额不足影响个人征信。

2.扫下方二维码下载“手机公积金”APP，可在线查询公积金账户信息、公积金贷款信息等业务。



微信扫一扫

二、尽量避免现场办理业务，以防交叉感染。

我中心所属各服务大厅是办理业务的集中场所，空间相对封闭、人群拥挤，存在交叉感染风险。为防止人群聚集，遏制病毒传播，春节假期结束后，请各缴存单位和职工尽量避免到大厅现场办理业务。

三、现场办理业务请电话预约，错峰按序办理。

如您确需到大厅办理业务，建议您在赴各服务大厅前，通过业务咨询电话联系沟通，按照工作人员安排错峰有序办理业务。

预约电话：

直属管理部：0736-7256928；

经开区管理部：18673612278；

武陵管理部：13975688778；

鼎城管理部：0736-7382750；

汉寿管理部：0736-2112766；

桃源管理部：0736-6630511；

临澧管理部：0736-5828352；

石门管理部：0736-5335198；

澧县管理部：18873687188；

津市管理部：0736-4223917；

安乡管理部：0736-4335067；

常德市住房公积金服务热线：12329。

四、现场办理业务须做好个人防护，自觉接受检测。

请您在进入服务大厅前，自觉、正确佩戴口罩，做好个人防护，并配合工作人员做好体温检测。如您存在发热、干咳、呼吸急促及呼吸困难等症状，请不要进入服务大厅办理业务，并及时到医疗机构就诊。离开服务大厅时，请您将用过的纸巾和口罩随身带出大厅妥善处理，不要随手丢弃。

疫情防控，人人有责。我们坚信，在党中央国务院、省委省政府、市委市政府的坚强领导下，在社会各界的共同努力下，全市人民齐心协力、众志成城、群防群控，一定能够打赢这场疫情防控阻击战！感谢您对住房公积金工作的理解和支持！祝大家新春快乐、阖家幸福、万事如意！

常德市住房公积金管理中心

2020年2月1日