

5月19日，记者从商丘市社保中心获悉，河南省社保省集中系统于2022年4月29日开始停机，5月19日8时，河南省企业职工基本养老保险全国统筹信息系统上线运行，社会保障信息系统恢复，同步实现了两套信息系统对接。同时，商丘市线下渠道的社保业务恢复办理。

当天，记者在市行政服务中心看到，前来办理社保业务的市民络绎不绝。标有“进口”字样的大门外搭起了帐篷，前来办理业务的市民扫码后，在安保人员的引领下进入大厅。社会事务窗口前，市民相隔一米距离，在志愿者的组织下秩序井然；6名窗口工作人员有条不紊、耐心细致地办着业务。截至上午12点，工作人员共接收了600余份业务办理申请。

据悉，为了更好地落实疫情防控要求，市行政服务中心制定了多项措施，提高办事效率。为了解决前来办社保业务的老年人不会使用智能手机这一问题，中心专门为老年市民开辟了一条绿色通道，开展“帮办代办”服务，由志愿者统一收取他们携带的办理材料，为他们复印相关材料，办理完毕后再统一发放到他们手里，将尊老爱老的优待政策落实到具体行动上。

另外，长期以来，该中心还坚持“三动四定”服务机制，将业务前移，工作人员走出窗口，对等待群众的材料进行审核，对缺少申请材料的群众及时出具一次性告知清单。记者看到，这些清单将应提交的申请材料一一列举出来，让办事群众看得清楚、想得明白。

“以前每个月办理业务的时间为1日至25日，这个月因为是刚刚恢复，为了方便大家办理，5月份的业务受理时间延长至5月27日24时，6月份就恢复正常了。”商丘市行政服务中心主任卞文灿提醒各位办事群众，办理业务的时间很充足，请市民朋友们结合当前疫情防控要求，不要扎堆办理。建议广大参保人员“非急缓办、急事网办”，合理选择时间、错峰办理业务。