

## 政府维权电话

市民服务热线 12345

消费者投诉热线 12315

妇女服务热线 12338

质量监督投诉热线 12365

价格举报热线 12358

环保投诉举报热线 12369

国家旅游服务热线 12301

邮政行业消费者申诉热线 12305

文化市场举报热线 12318

保险消费者投诉维权热线 12378

食品药品安全投诉热线12331

工信部电信用户申诉热线 12300

网络不良与垃圾信息举报 12321

“扫黄打非” 工作小组热线 12390

## 银行业

中国工商银行95588

中国农业银行95599

中国银行95566(400—669—5566)

中国建设银行95533

招商银行95555(400—820—5555)

交通银行95559

民生银行95568 广发银行95508

浦发银行95528

中国邮政储蓄银行95580(400—889—5580)

光大银行95595

## 保险行业

中国人寿保险95519

太平洋保险95500

中国太平保险95589

中国人保财险95518

中国平安保险40088—95512

## 通讯服务行业

中国移动10086

中国联通10010

中国电信10000

## 网购服务行业

淘宝、天猫9510211

支付宝 95188

京东 400—606—7733

一号店 400—007—1111

当当网 0527—80878888

亚马逊 400—810—5666(国内)

拼多多 021—6189—7088

## 快递服务行业

中国邮政11185

EMS 特快专递11183

顺丰快递95338

申通快递4008—895—543

中通快递95311

韵达快递95546

圆通快递95554

天天快递4001—888—888

百世快递95320

优速快递95349

全峰快递400—100—0001

宅急送400—678—9000

速尔快递400—158—9888

如风达 400—010—6660

## 出行服务行业—铁路航空

交通运输服务监督热线12328

铁路客户服务中心12306

中国国航95583

南方航空95539

东方航空95530

深圳航空95361

海南航空95339

厦门航空95557

山东航空95369

四川航空 95378

春秋航空 95524

### 出行服务行业—用车

滴滴出行 400—000—0999

神州租车400—616—6666

首汽约车 10105678

优步 400—000—6555

一嗨租车 400—888—6608

### 出行服务行业—订票网站

携程网 400—830—6666

艺龙网 400—933—3333

同程网 400—777—7777

途牛网400—799—9999

马蜂窝4006—345—678

去哪儿网95117