

在信用卡“降额”投诉增多后，有人随即在网上发布“提额”攻略，但这一次的情况有所不同。

信用卡是人们接触最多的信用类贷款和支付工具。2019年末，全国银行卡应偿信贷余额为7.59万亿元，同比增长10.73%。信用卡逾期半年未偿信贷总额742.66亿元

。

21世纪经济报道记者采访发现，多家银行信用卡中心否认受疫情影响做批量额度调整。值得注意的是，信用卡额度“降额”调整已然常态化，这与刚性扣减、催收投诉过度保护等因素有关。

## 是否批量调额

近日，多人在社交媒体、网络投诉平台发帖称，所持银行信用卡、蚂蚁花呗、借呗等信用贷款类产品遭遇“降额”。

其中，一位用户的额度从5万直接降到1000元，甚至还有人的额度从10万降到0元。另有微博用户称，“银行打电话说我的信用卡几个月没消费了，最好近期消费一下，不然会降额”。也有用户发帖称，信用卡中心打电话称其有套现行为。这些被点名的银行包括广发银行、中信银行、交通银行、中国银行、民生银行、浦发银行和工商银行等。