



大连市民政局党组书记、局长 汤易

生活保障情况

在大连市总指挥部物资保障组的支持和指导下，各区市县、先导区专门成立了物资保障工作专班，通过“线上、线下、个性化定制”等方式，对辖区居家隔离人员提供生活物资保障，确保居民购买生活物品渠道畅通。

居家隔离人员在通过电商平台下单后，将购买信息告知社区服务联络员人，到货前通知联络员与配送人员约定接货地点，在严格做好个人防护前提下，采取定时送货或志愿者、公安等送货上门方式，确保各项服务保障及时到位。

针对个别地区存在的社区人员工作量大、志愿者力量不足、物品配送不及时等问题，各地持续推动工作力量下沉，增加基层人员配置，切实提高生活物资保障能力，目前这些情况正在得到有效改善。

自疫情发生以来，各区市县、先导区均设置了生活物资保障服务热线电话，比如中山区热线电话为82565000、82207871，西岗区热线电话为83658365，沙河口区热线电话为96685-0，甘井子区热线电话为86319363。

居家隔离人员如遇生活物资保障困难，可拨打热线电话反映情况，工作人员将在接到电话后3小时内将生活物资送达。

应急保障情况

针对居家隔离人员突发疾病、煤水电气停止供应等紧急突发事件，各区市县、先导区均成立了应急保障工作专班，设置了应急保障热线电话。

居家隔离人员如遇紧急困难，可拨打120或本地区应急保障热线电话说明情况，各地将视紧急程度迅速作出响应。

各区市县、先导区的生活物资保障服务热线和应急保障热线电话，大连市民政局将及时在媒体和网站上予以公布，也将在小区、楼宇、业主微信群中通过适当方式进行公布。

心理疏导情况

在过去采取手机发送心理辅导课程的基础上，

开通82708899、82709966两部

心理咨询热线电话

，选派具有丰富心理援助经验的心理咨询师提供心理疏导、转介等心理服务。

邀请国内知名心理专家每周三、周六19:30-20:30，通过直播平台开展心理情绪管理和危机干预心理讲座。

通过“大连民政”“大连社会组织”等微信公众号发布心理科普宣传文章和视频资料，开展心理健康状况自助筛查，为公众提供切实可行的心理辅导建议和心理援助服务。