

【CNMO新闻】虽然元宇宙的世界还没有正式到来，但人们已经在憧憬，未来我们可以将自己的生活“搬”到元宇宙当中。简单来说，在现实中能做的，在元宇宙中也能做。那么，你认为在元宇宙中办理银行业务可行吗？不管怎么样，中国银行已经开始行动了。据CNMO了解，中国银行一项元宇宙新专利曝光，人们可以在元宇宙营业厅办理业务。

企查查 一种基于元宇宙营业厅的业务办理方法及相关设备

申请进度 基础信息 法律状态 权利要求 说明书 附图

专利申请 2022-08-31 申请公布 2022-12-02 授权 - 预估到期 2042-08-31

基础信息 企查查

基本信息

申请号	CN202211060120.1	申请日期	2022-08-31
申请公布号	CN115423607A	申请公布日	2022-12-02
授权公告号	-	授权公告日	-
优先权号	-	优先权日	-
IPC分类号	G06Q40/02; G06Q10/10; G06F16/27	CPC分类号	-
专利类型	发明公布	简单法律状态	申请

申请/代理机构

申请(专利权)人	中国银行股份有限公司	发明人	张炎
申请人地址	北京市西城区复兴门内大街1号	申请人邮编	100818
代理机构	北京集佳知识产权代理有限公司	代理人	张雪娇

摘要

本公开提供了一种基于元宇宙营业厅的业务办理方法及相关设备，可应用于人工智能领域、虚拟现实领域、增强现实领域、全息技术领域、数字孪生领域或金融领域。本公开应用于元宇宙营业厅，元宇宙营业厅为对现实营业厅构建的孪生虚拟网点。在客户登录元宇宙营业厅的情况下，向客户分配业务办理排队号码；在轮到业务办理排队号码的情况下，确定客

中国工商银行专利

专利摘要显示：该专利可应用于人工智能领域、虚拟现实领域、增强现实领域、全

息技术领域、数字孪生领域或金融领域，元宇宙营业厅为对现实营业厅构建的孪生虚拟网点，在客户登录元宇宙营业厅的情况下，向客户分配业务办理排队号码，确定客户待办理的交易业务的业务类型；业务类型为预设基本业务种类时，使用元宇宙营业厅中的智能业务机器人引擎对交易业务进行处理，获得交易业务处理结果，并将结果写入元宇宙营业厅的数据库中。

在现实生活中，我们可以通过互联网办理许多银行业务，但一些业务还是需要本人亲自前往银行网点才能办理。而元宇宙营业厅，或许可以实现终极的“足不出户”梦。