

行政处罚信息公示表

制作单位：中国人民银行成都分行营业管理部

报送时间：2022-4-22

| 序号 | 当事人名称 (姓名) | 行政处罚决定书文号 | 违法行类型 | 行政处罚内容 | 作出行政处罚决定 机关名称 | 作出行政处罚决 定日期 | 备注 |
|----|--------------------|---------------|----------------------------|----------|---------------------|----------------|----|
| 1 | 四川新网银行金融租赁责任公 司 | 武银罚字第〔2022〕1号 | 违反信用信息采集、使用、 查询及安全管理规定。 | 罚款22.6万元 | 中国人民银行成都 分行营业管理部 | 2022年4月18日 | |

公开资料显示，新网银行是全国三家互联网银行之一(另外两家分别为微众银行和网商银行)，于2016年12月28日正式开业。新网银行注册资本30亿元，由新希望集团、小米、红旗连锁等股东发起设立，是银监会批准成立的全国第七家民营银行，也是四川省首家民营银行。

4月1日，A股上市公司红旗连锁发布2021年度财报披露新网银行的经营业绩显示，2021年，新网银行总资产规模为571.16亿元，营业收入26.41亿元，全年累计实现净利润9.18亿元，同比增长29.97%。拨备覆盖率345.14%，不良贷款率1.05%。

官网显示，新网银行主要提供两类产品和服务，一是to C的“好人贷”，二是to B的“好企e贷”和“企业网银”。2018年至2020年，新网银行营业收入分别为13.35亿元、26.81亿元、23.57亿元，净利润分别为3.68亿元、11.33亿元、7.06亿元，不良贷款率为0.39%、0.61%、1.19%，呈逐年攀升趋势。

去年3月18日，银保监会消费者权益保护局发布通报，新网银行与一家互联网汽车消费分期服务平台合作业务举报尤为突出。该业务存在贷前调查不尽职、催收管理不到位、推高消费者融资成本等诸多违规行为。消费者在与新网银行合作的一家互联网汽车消费分期服务平台上被收取的平台费或服务费与汽车融资金额之比集中在14%至28%之间，有的费率达到30%以上；新网银行向消费者发放贷款的年利率区间为7.7%-8.9%，均值为8.49%。这意味着，消费者承担的费率、利率等融资综合成本大幅高于汽车消费贷款正常息费水平。

通报当时还指出，自2019年第四度开始，消费者对于新网银行的投诉量便显著上升，车贷方面的投诉量更是位列银行业金融机构第二位，其问题主要集中在银行违规放款、对车贷金额存在异议、贷款息费过高、暴力催收等方面。

金融虎网注意到，据黑猫平台信息显示，截至目前，新网银行累计涉及投诉量为2461条，近30条投诉量为78条。(志晗)