

何女士反映，最近想注销一张中信银行的信用卡，因为里面还有三百多美元，目前陷入了两难境地。

[视频：想要注销信用卡，卡里美元怎么办？](#)

何女士

：“他说我卡里
有三百一十四多美元，这个钱没
用，说是消费**退回来**的

就要我消费，我现在又不
去国外，我怎么消费呢？**我消费不了。**”

何女士介绍，这张中信银行的信用卡是早几年自己出国旅游时办的。她也是直到最近才知道，卡里居然还有三百多美元，怎么把这笔钱处理掉，现在很**头疼**。



何女士表示，她连网购都**很少使用**，根本没有渠道把美元花掉，目前看来，也只能退而求其次，选第一种方法了。

何女士

：“信用卡没法注销了，它这样的话，我那张卡钱取出来再注销，也方便的，对吧？（中信银行400客服：可以啊。）（记者：那你办了卡，还是要注销？）对，就是为了取将近两千块钱，我今天已经打你们，**第三次，第四次电话了**，你们才说叫我办张借记卡，才可以取钱，原来一直说，**让我消费**，让我消费，我怎么消费？（中信银行400客服：您去办理一张，您尽快去办理，办理之后，您跟我再说一下，您先去办理一张，好吧。）”



何女士认为，既然那三百多美元是自己的钱，就应该由自己做主。但她纳闷的是，要取出这笔钱，为何还得再办一张借记卡，她有点**不理解**。

何女士：“我就想这笔钱取了，**我不想跟他们有关系了**，如果我欠他们一分钱的话，老早上新闻了，这个钱闲置在他们那里，已经好几年了，他们到现在，我要注销卡了，才跟我说，你说是不？”

中信银行杭州分行

工作人员

：“那你这样的话，我就不接受采访，我来帮你处理。（对，这是您的权利。）那我不来处理好不好？那我来帮你处理这个事情，我跟你讲了，你不要拍。（您如果拒绝采访，是您的权利，那我把我的联系方式留给你，你们处理好，有结果，打电话给我。）**我不要跟你联系。**”