

为进一步方便群众办事、缩短等待时间，提供更便捷优质服务，我市各级社保经办服务大厅于12月6日起试行“一窗通办”综合柜员制服务模式。各级经办服务大厅设置“咨询服务”“社保综合业务”“综合业务出件”窗口。

## 一、受理业务

企业职工养老、工伤、失业保险业务均可在任一“社保综合业务”窗口办理，有效提升各经办窗口的灵活性，减少群众办事等待时间。



## 三、线上办理

市社保局已在以下渠道上线领取待遇资格认证、关系转移接续、信息查询/变更/打印等79项单位可办、88项个人可办业务。

广东政务服务网

<https://www.gdzwfw.gov.cn/>

广东省人力资源和社会保障厅网上服务平台

<https://ggfw.gdhrss.gov.cn/gdggfw/index.shtml>

“粤省事”小程序

广东人社APP

您可尽量通过线上办理业务；前往服务大厅办理业务，需做好个人防护，自觉规范佩戴口罩并配合主动出示提前准备好的行程码、健康码（绿码），接受体温测量。

---

## 各级社保服务大厅办事地点、时间及咨询电话

市社保局

汕头市龙湖区金霞街道长平路11街区时代广场财政大楼市政务服务中心二楼西厅

工作日9:00—12:00，13:00—17:00

咨询电话：0754-88521590

金平分局

汕头市金平区石炮台街道中平街5号1座

工作日8:30-12:00，14:30-17:30

咨询电话：0754-88573485

龙湖分局

汕头市龙湖区嵩山路211号金桂园A栋

工作日8:30-12:00，14:30-17:30

咨询电话：0754-88886832

濠江分局

汕头市濠江区马滘街道南山湾疏港大道与达南路交叉口西300米北濠江区行政服务中心二楼社保窗口

工作日9:00-12:00 , 13:00-17:00

咨询电话 : 0754-87350352

澄海分局

汕头市澄海区泰兴路丹霞园B幢

工作日8:30-12:00 , 14:00-17:30

咨询电话 : 0754-85886723

潮阳分局

汕头市潮阳区东山大道北398号

工作日8:30-12:00 , 14:30-17:30

咨询电话 : 0754-83812271

潮南分局

汕头市潮南区峡山街道汕尾工业南区一街四栋

工作日8:30-12:00 , 14:30-17:30

咨询电话 : 0754-87905671

南澳分局

汕头市南澳县后宅镇光明路27号

工作日8:30-12:00 , 14:30-17:30

咨询电话 : 0754-86804936

来源：汕头人社