

都市快报讯 马上要到发社保退休工资的时间了，以往每个月的这个时候，老人们都像约好似的一起前往银行网点排队取退休工资。但是，目前正值疫情防控的关键期，扎堆跑银行领取退休金，不仅会给自己的健康带来隐患，而且也会给国家的疫情防控工作增添麻烦。

这两天，杭州各大银行正在多措并举，加强网点管理。同时，各家银行也呼吁老年客户错峰或延缓领取养老金，能用手机银行、网上银行等自助渠道办理的业务就尽量不到银行网点。

养老金确保按时足额发放 如果不急用钱就不要去银行了

2月4日，杭州市人力社保局在其官网发布《致杭州市区离退休人员的一封信》。信中明确指出：疫情当前，或许您对养老金发放有顾虑。在此，我们郑重承诺：确保基本养老金(退休费)按时足额发放，基本养老金一定会在每月15日发放到位！请您安心。为保护您和家人的健康，建议大家少出门，不聚集，爱杭州、爱家庭、爱自己。如确需取用现金的，可关注各银行近期推出的服务措施及营业时间。感谢您的理解、支持和配合。我们坚信，众志成城，群防群控，一定能打赢疫情防控阻击战！

杭州市社会保险服务中心也做出了温馨提示：受疫情影响，提前告知一下老爸老妈们，也请大家转告身边的老人们，不着急用钱就不要去银行了！扎堆银行集聚，危险！为自己也为他人，养老金放在银行里很安全！领取请缓缓！缓缓！缓缓！

客户可通过手机银行、网上银行

查询养老金到账情况

作为杭州市内离退休人员养老金领取的重点单位，杭州银行也给该行基本养老金（退休费）代发客户做出了提示。杭州银行公告称：“根据杭州市人力资源和社会保障局的安排，基本养老金（退休费）每月按时足额发放，杭州银行将及时办理代发资金入账工作。杭州银行提醒市内广大离退休人员，疫情当前，为保护您和家人的健康，建议大家少出门，不聚集，尽量避免在疫情防控阶段至银行网点办理支取。”客户可通过杭州银行个人手机银行、微信银行、网上银行查询基本养老金（退休费）到账情况，也可以致电杭州银行客户服务电话查询。如确需支用现金，建议使用ATM自助取款机等机具。

“现在正是疫情防控关键期，家有老人的子女们多给爸妈做做思想工作。银行网点流量密集，人员流动频繁，虽然目前各大网点都采取了一些措施，但是仍然有潜在风险。在此呼吁大家，能用手机银行、网上银行等自助渠道办理的业务就尽量不到

银行网点，减少你与其他客户接触的机会，也是在为疫情尽自己的绵薄之力，减轻整个社会的负担。”杭州银行相关工作人员补充道。

工行杭州分行、建行浙江省分行等银行的工作人员，也在积极呼吁老年客户错峰或延缓领取养老金。浙江建行还推出了“领电子社保卡、享话费优惠充”的活动，并鼓励大家转发，尽可能扩大宣传面，呼吁年轻朋友能够提醒和劝阻身边的长辈，面对疫情科学防控，尽量减少外出，出门必戴口罩。

各家银行多措并举

加强网点消毒和防控措施

目前，杭州各家银行多措并举，加强网点管理：在原有防范的基础上，进一步加强网点消毒和防控措施；网点工作人员要提早到岗、开门通风；加大对网点营业厅环境和自助设备的消毒频率。特别是自助柜员机、叫号机、密码键盘等频繁接触区域，增加消毒频率，切实保障客户和员工的身体健康；加强网点入口处的管理和指引，各支行安排人员增援网点，确保主要网点入口处有专人值守，一方面引导取款客户尽量选择自助设备取款，如果网点当下排队取款人数较多，劝说客户改期再来，避免厅堂人群聚集；另一方面对到点客户进行体温测量，提示客户佩戴口罩，对有条件的网点，要求配足一次性口罩、免洗手消毒液等防护物品供客户使用。