

10月21日，2021年山西银行业保险业例行新闻发布会在太原召开。招商银行太原分行刘军副行长以《积极履行社会责任，招商银行太原分行加快数字化转型提升服务实体经济质效》为主题，介绍了招商银行太原分行结合山西省转型升级的实际需求，利用科技、创新、服务及全方位的资金组织优势，不断探索和优化数字化转型流程、迭代转型方法，建立数字银行生态圈，嵌入“衣食住行玩”各类场景中，提供无处不在的金融服务，提升服务实体经济质效的相关情况。

招商银行太原分行以服务实体经济为导向，以金融科技为核心动力，深入打造大财富管理价值循环链，推进3.0模式全方位升级，开启全面数字化转型，加大产品和服务创新，与实体经济深度融合，在社会民生领域广泛应用，优化服务体验，为客户创造价值。在山西省委省政府的指导下，在监管部门的大力支持下，最大化整合资源，助力山西培育战略新兴产业和未来产业，积极聚焦“六新”率先突破，为山西蹚出转型发展新路贡献力量。

### 聚焦转型“六新”领域，助力产业转型升级

招商银行太原分行紧密围绕山西经济转型发展步伐，借助在混合所有制改革、境内外项目融资、金融科技等领域的专业能力和丰富经验，运用动态票据池、融资租赁、债券承销、联合保理、供应链金融等创新产品支持传统企业转型、新兴产业发展，为山西经济转型发展提供有效支撑。

一是融入国企混改生态体系，提供全方位综合金融服务。赋能山西省国企国资改革新领域，举办“腾笼换鸟”、债券承销、资产证券化、市场交易等多个专项业务推介会，提供股权激励等全方位金融服务。聚焦金融科技输出，利用跨银行现金管理平台实现“管资本”，助力提升国有资产监管能力。为山西省内10余户国企客户上线国资监管系统，累计管理国企成员单位1100余户，管理企业资金超100亿元。通过证券业务、企业融资、资产管理等业务深度参与重点国企混改项目，助力国企借壳上市并购等多个项目。将省内国企纳入战略客户经营，提供全方位综合金融服务，已服务战略客户292家企业，还积极将省内优质企业纳入分行战略客户名单管理，运用多元化综合化的资金组织能力和金融服务创新能力，深入推进省内各类企业发展，积极支持山西经济转型升级。围绕山西区域经济发展规划，聚焦区域经济政策热点和重点产业行业加大资金支持力度，建立碳达峰、碳中和背景下煤炭及相关行业研究。聚焦山西转型“六新”领域，围绕12大新兴产业筛选优质项目22个，累计向“六新”客户授信108.7亿元，涵盖5G基站建设、特种钢材、大数据等行业。

二是充分发挥投商行一体化（投行+商行体系化解决方案）优势，激发市场主体活力。

招商银行太原分行优化资源整合，积极加强产业转型升级、基础设施建设、融资发债等领域金融服务。建渠道搭平台，举办山西省发改委公募Reits交流培训共享信息资源。创新全流程金融服务，建立客户、产品、风险协同营销团队，公私联动提供一站式服务解决客户的“家、业”需求，广泛提供云端私享卡、智慧党建、薪福通、闪电贷、公司债托管、中票、内保外债等综合服务。凭借良好的专业能力、服务水平以及在战略转型中积累的特色优势，支持山西企业走进资本市场，助力山西结构调整和产业转型。

## 扶持培育“两小企业”，助力企业纾解融资困难

小微企业是国民经济中最具活力的群体之一，是推动经济稳定增长、促进就业增加、激发创新活力的重要支撑。金融服务是支持小微企业发展的“源头活水”，是激发企业活力、保持持续增长的重要力量。招商银行太原分行依托金融科技和专业优势，优化民营与小微企业服务体系，助力“双创”和小微企业健康成长，为高质量发展提供金融动能。

一是全流程线上融资服务，以金融科技赋能小微企业发展。

小微企业一直面临的“融资难、融资贵”等问题，招商银行太原分行坚持以客户和科技为驱动打造小企业服务新模式，关注重点行业及领域，持续创新完善小企业特色融资产品，满足小微企业需求，不断提升小微企业金融服务质效。针对小微企业融资难、融资贵的两大痛点，创新推出为小微企业提供全流程、一站式的线上服务、一对一专属客户经理在线咨询等一系列综合金融服务的“招贷”App。通过线上申请授权就能完成线上60秒预审批操作，还可以实时在线查询贷款办理进度，查询已审批通过的贷款状态、还款金额等信息，切实提高小微企业申办贷款的效率。将小微客户经理在线服务植入“招贷”App之中，提供“一对一”专属服务，确保咨询效率与质量，解决小微企业想融资时找不到银行对接人，融资过程出现疑难后无法及时解决等问题。“招贷”App还将功能延伸至非贷类“综合金融服务”，构建小微企业生态圈，为小微客户提供更多未来发展的空间，进一步促进小微企业生意交流及上下游合作机会。推出“网银在线贴现”“手机App在线贴现”服务，随时随地为企业提供更及时到账的贴现融资服务，改变以往因操作成本高造成的中小企业“小票、短票”贴现难、贴现贵问题。

二是持续推动“千鹰

展翼”计划，积极支持“大

众创业、万众创新”项目。聚焦创新成长型科技中小企业，持续打造“千鹰展翼”计划，关注智能制造、信息技术、新能源、新材料、节能环保、医疗健康、文化传媒等新兴行业中的中小企业。通过提供科技信贷融资、金融科技产品、投贷联动

等金融服务，市场拓展、运营提升等增值服务，机构推荐、上市培训、专家指导等创新服务，为中小微企业提供全成长周期、全价值链的综合金融服务体系，支持其快速健康发展。积极支持双创企业成长，创新产品，将74户小企业纳入千鹰展翼客户库重点培育，坚持扶持服务创新成长型企业。与清控科技园区、转型综改示范区、股权交易中心建立合作，举办产品推介会、各类讲座等形式扶持优质企业成长。降低小微企业各项成本，综合考虑客户经营状况、结算方式、回款周期等进行差异化定价，以最优利率积极支持小微企业的发展。减免小微企业结算费用、网银费用、手续费、提前还款违约金等各项费用。

### 金融科技赋能，打造智慧生态圈惠民生

招商银行太原分行高度重视民生发展，在与民众生活密切相关的各个领域，充分发挥金融科技优势。通过物联网、移动互联、大数据等新技术，在全省范围内提供吃、住、行、游、娱、购等多方位的云服务平台，推出一系列金融科技创新产品，支持山西省智慧城市建设及人民美好生活的需要。

#### 一是打造“招行优购节”便民支付场景。

聚焦影票、饭票、政务便民和公共出行等场景，助力广大市民通过手机APP足不出户轻松享受热点优惠。百姓在小区周边的商超便利店、便民蔬菜车、爱心早餐车通过手机APP可享受立减优惠，每年为太原市民提供立减优惠超10万笔。打造涵盖物业、水电、教育、外卖等融合多渠道的支付“有招”便民场景，客户在手机上就可以享受全国知名教育机构免费课程；可以0元秒杀百度网盘超级会员等，坚持将金融科技成果运用转化为数字化便民服务体验。

#### 二是财富管理持续提升客户资产收益率。

创新资产配置服务体系，为百姓的家庭资产提供全方位的检视服务，客户经理定期为客户汇报当年财富收益情况。近一年招商银行太原分行为近2万名客户提供资产配置服务，通过科学完善的资产配置建议，帮助客户获得更高的收益水平，为客户创造价值。根据家庭不同生命周期为客户出具科学合理的资产配置建议书。围绕人的一生经历的青年时期、中年时期、老年时期，进行全面规划、配置、投资、传承等一系列服务，为千千万万个家庭撑起安稳运行的保护伞。

#### 三是创新线上化产品，优化客户服务渠道。

发挥金融科技优势，提供线上便利化服务，为企业提供便捷、高效、智能的线上资金支持和结算服务。开放税务查询、发票查询等功能，满足企业线上办公需求；积极推广手机银行防疫专区，同健康山西对接引入线上问诊、疫情查询等功能，提供个性化综合解决方案，助力医院实现无接触式收银；面向中小企业推出“薪福通”产品，一站解决企业的工资代发、考勤、福利、差旅、财税等问题；实现线上开立

国内保函和票据在线贴现等线上融资服务，资金分秒到账，实现足不出户“一点即融”，助力企业高效融资。聚焦智慧城市、智慧停车、智慧旅游、智慧校园、智慧医疗等服务场景，全方位打造医疗、教育、交通、文旅、园区等领域的智慧金融生态圈，提供新型便捷服务，不断满足多样化需求，以优质便民的金融服务满足人民群众日益增长的需求，将金融科技服务应用到百姓生活的方方面面。

## 回归服务本源，倾情助力普惠金融

招商银行太原分行回归金融服务本源，金融科技赋能普惠民生，始终坚持为客户提供优质、高效的综合金融服务，为客户创造超越预期的价值获得感，不断为社会提供更加及时、贴心的便民普惠金融新服务，积极履行社会责任。

一是持续推动普惠金融，降低企业融资成本。

招商银行太原分行积极响应国家支持小微企业发展、加强对小微企业扶持力度的号召，践行普惠助力小微，截至2021年9月末，当年累计为1300余户小微企业投放资金近6.5亿元。疫情发生以来积极主动对小微企业开通信贷服务绿色通道快速审批，为小微客户办理延期还本业务。积极主动挖掘减费让利空间，围绕信贷投放、服务收费等工作，多方式降低企业财务成本，加大对实体经济支持力度。进一步规范金融服务收费，积极拓宽企业融资渠道，缓解融资压力，借助债券发行、资产证券化等标准化产品帮助企业募集资金盘活资产，多措并举注重实效，持续推动降低企业成本。

二是积极履行社会责任，扎实推进捐赠扶贫工作。

招商银行太原分行回归服务本源，扎实推进山西脱贫攻坚工作，对帮扶村捐赠款物300余万元；在今年十月初的防汛救灾中积极行动，首批向山西省民政厅捐赠现金30万元，第二批70万元正在审批中，积极履行社会责任。在晋城、朔州、吕梁、大同四个市县进行干部驻村扶贫，先后投入10多亿元信贷资金支持政府扶贫开发项目，投入贫困地区基础设施和公共服务设施建设。创新信贷产品对符合条件的建档立卡贫困户做到应贷尽贷，落实精准扶贫。截至2021年9月末，扶贫小额信贷累计投放近1500万元，帮助300余户建档立卡贫困户脱贫增收。坚持扶贫、扶志、扶智相结合，通过产业扶贫、通过黄花种植、养牛、中药材合作社等加快贫困户增收脱贫步伐，取得明显成效，通过手机银行App直播带货等多渠道助力黄花、小米、糕面、绿豆、羊肉、土鸡、鸡蛋等扶贫产品销售金额达30万元。

招商银行太原分行扎根三晋大地15年，已深深地融入到了山西经济的命脉之中，与地方发展“同呼吸、共命运”。“十四五”期间，招商银行太原分行将牢记自己的使命和责任，紧跟山西省委省政府各项政策，秉承“源于社会，回报社会”的责

任理念，以大财富管理价值体系建设为着力点，充分发挥投商行一体化优势和多金融牌照的资金组织优势，持续创造价值，提升服务实体经济质效，为山西蹚出转型发展新路贡献招行力量。