

今天找回了差不多有200块钱的利息，真的太解气了。要是换做其他人的话未必想到要追回被扣掉的利息。有人就要问什么银行扣的利息都还可以追讨回来？是的，可以的。今天我就再次找回了被扣走的利息。虽然不多但两天伙食费足矣。

事情的起因是这样的。每个月每个星期几乎都收到一条短信。短信的内容为“【中信信用卡】尊敬的客户，根据您的最新综合评分，您当前未符合账单自动分期业务办理资格，已签约的卡片本期账单将不会自动分期。本次评估结果不影响账单自动分期功能，您在有效期内如符合办理条件，我行将通知您自动分期信息，详询客服热线.....。”我就深感疑惑了，我什么时候做过自动分期呢？没有弄过吧？我可以肯定我是没有弄过的。即使要账单分期，我都是手动分期的，怎么会选择自动分期呢？我带着这些疑问于是马上打开该行信用卡动卡空间APP查账单明细。看完账单之后里面啥都没有。



于是连线了在线人工客服找说法。客服肯定的说我已经开通了账单自动分期的功能，问我是否要取消账单自动分期的功能。我的回答是必须要取消并且还要把之前扣我的那个利息全部给我退回来。客服斩钉截铁的跟我说那一部分利息扣了是不可能退的，要我自己来承担这部分责任。要是换了其他人，到这一步真的就没有办法周旋下去了。