

“杨经理，我们公司今天要紧急汇款20万美金到迪拜用于采购防护服、口罩等医疗物资，今天能搞定吗？”1月29日大年初五上午，招商银行无锡分行客户经理小杨在家中接到了客户的紧急来电，随后，她立即联系了总行国际业务中心，开启了绿色通道的第一笔业务。

客户递交汇款申请、完成付款例外审批、款项汇出、款项到达阿联酋收款银行……

“太好了，口罩和防护服终于有着落了！”完成汇款的客户颇为激动。

“招行以招行速度在假期迅速集结一支跨越四地的队伍，在不到半天时间内，完成从汇款的发起到收款行收到款项的全部作业，解决了抗击疫情进口物资的燃眉之急，用GPI信息服务满足了客户全程追踪汇款进度的需求。”该行相关负责人说。

他介绍，国家外汇管理局于1月27日发布《国家外汇管理局关于建立外汇政策绿色通道，支持新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》，招商银行总行交易银行部国际业务中心立刻启动应急预案，开通新型冠状病毒疫情防控跨境汇款绿色通道，为境内企业跨境购买防疫物资提供专属金融服务。

“抗击新型冠状病毒肺炎疫情的战役还在继续，形势愈艰而民心愈聚，招商银行将加大对涉及新型冠状病毒疫情防控相关的医疗器械、医疗器具生产及进口企业的业务支持力度，以优质的金融服务支持一线疫情防控。”上述负责人说。