

咨询：我在烟台一家公司缴纳社保3年，辞职后去了上海，2015年又回到烟台，缴纳了5年的社保。我在烟台所有的社保到底要缴纳多少年，我怎么能查到？

答复：您可以通过以下方式查询社保信息（养老保险、失业保险、工伤保险）：

1. 官网查询：第一步：系统登录界面。登录烟台市人力资源和社会保障局官网（[www.ytrsj.gov.cn](http://www.ytrsj.gov.cn)）→点击“网上办事”→点击“个人服务”一栏中的“社会保险”→点击“社会保险个人网上服务”。第二步：新用户注册。在“个人用户登录”界面中左下角选择“新用户注册”，输入正确的“证件类型”“证件号码”“姓名”“验证码”后点击下一步，设置好查询密码、验证码、手机验证码进行新用户注册。第三步：用户登录。在“个人用户登录”界面中输入相应的“证件类型”“证件号码”“密码”“验证码”点击登录即可查询。

2. 微信查询：您可以用微信关注“烟台市人力资源和社会保障局”（微信号：[yan-tairenshexinxi](https://www.weixin.qq.com/wxa/yan-tairenshexinxi)）微信公众号，点击右下角“个人信息”选择“绑定”，点击图片进行绑定。个人信息绑定完成后即可查询。

3. 自助终端机查询：您可以持本人身份证或者社保卡原件，在全市任一社会保险经办机构自助查询终端机按操作说明进行查询。

4. 经办窗口查询：您可以持本人身份证或者社保卡原件，在全市任一社保经办机构通过经办窗口进行人工查询。

咨询：工伤四级应该享受什么待遇？怎么办理？

答复：我市参保职工因工致残被鉴定为四级伤残的，保留劳动关系，退出工作岗位，从工伤保险基金按伤残等级支付一次性伤残补助金，标准为21个月的本人工资；从工伤保险基金按月支付伤残津贴，标准为本人工资的75%。伤残津贴实际金额低于当地最低工资标准的，由工伤保险基金补足差额。本人工资是指工伤职工因工作遭受事故伤害或者患职业病前12个月平均月缴费工资。领取一次性伤残补助金需要提供《烟台市工伤职工伤残待遇核定表》（可以在烟台市人力资源和社会保障局官网下载），以及一寸彩色照片一张、《烟台市人力资源和社会保障局工伤认定决定书》和《工伤鉴定结论书》的原件和复印件。职工本人或用人单位可以到参保地社会保险经办机构申请办理，一次性伤残补助金和伤残津贴发放到工伤职工本人的社会保障卡中。