

为贯彻党中央、国务院关于降费让利、服务实体经济的决策部署，招商银行沈阳分行积极开展辖内机构降费让利工作，全面减免金卡账户管理费，让利金融消费者。

自《2021年国务院政府工作报告》发布以来，招商银行沈阳分行秉承“应降尽降”原则，积极寻找业务契合点，在国家工作部署的基础上自主增加免费让利项目。在总行政策支持下，沈阳分行积极推动金卡账户管理费减免政策，组织多个部门对政策的制定、执行、落实等工作进行协调配合，力争金卡账户管理费政策有序、快速地执行落地。在分行各部门通力合作下，自2021年12月起，招商银行沈阳分行一卡通金卡账户管理费在辽沈地区开始执行优惠减免政策，全面减免金卡账户管理费，扩大“降费让利”政策惠及面，服务广大金融消费者。

据悉，自2021年12月1日起，招商银行沈阳分行一卡通金卡收费政策由原有的优惠收费标准10元/月（每月日均全折人民币资产总额不足人民币5万元收取）进一步降至免费，辖内49家营业机构正式落地执行，以客户为中心，极大地提升了客户用卡感受。

为确保金卡账户管理费减免政策有效执行，招商银行沈阳分行积极组织，推动政策顺利实施。线上线下多渠道宣传，确保客户知晓并享受优惠，同时强化一线人员培训，熟练掌握减免内容，准确、流畅地将减免措施融入对客咨询、业务办理等环节中，保证降费让利工作落实落细，直达基层。同时招商银行沈阳分行构建“降费让利”动态沟通机制，实施动态化、精细化管理，确保免费优惠政策覆盖更全面。下一步招商银行沈阳分行将继续认真执行金融优惠政策，做到“降费让利”，加强日常监督管理，健全制度机制，落实个性费用的优惠和减免措施，帮助企业降低成本，满足个人客户多样化金融需求，惠聚沈城，招商银行沈阳分行先行、细行、优行、畅行。

招商银行沈阳分行紧跟国家政策导向，积极承担金融机构社会责任。以服务地区经济和百姓金融需求为己任，以为客户创造价值、提升客户服务体验为根本，全力打造最好财富管理银行、最佳客户体验银行、最具社会责任银行。此次金卡账户管理费的减免政策从招商银行一贯的服务客户、为客户创造价值的初心出发，降费不降服务，积极践行“降费让利”利民政策，惠及沈阳分行60万金卡客户，让客户感受“招行温度”。