

财务人常常需要打印凭证留存，可这事有时是门玄学，换句话说看人品，保不齐什么时候人品不足，平时好好的突然就罢工了，软件中的提示如同天书，真是让人不知所措无从下手。

今天服宝就跟大家讲讲T3凭证打印异常的那些难事儿，记得收藏哦~

1 打印时提示：“打印错误未成功（错误号：1）”

通常是由于打印机的名称太长。将打印机重命名，修改为16位以内的全英文打印机名称。如果是共享的打印机，删除后重新添加，如果不行，将服务器的打印机先重命名再重新添加。如果打印机无法重命名，可能是因为默认打印机，可以先将别的打印机设置为默认打印机，重命名后，再修改回来。

2 凭证打印或填制凭证点“打印”时，弹出“error错误拒绝访问”

通常为打印机权限设置的问题。解决方案如下：

1.在电脑打开“开始--控制面板--管理工具--本地安全策略--本地策略--用户权利指派--拒绝从网络访问这台计算机”；

2.把GUEST用户删除，再打开“从网络访问此计算机”，在属性窗口添加GUEST用户；

另外，有些情况也可能是本地打印机上添加了新的纸型，但是服务器打印机上没有对应的纸型，可以到服务器的打印机中添加自定义纸型。

3 凭证填制正确，但打印时，摘要为空或0.00？

检查凭证摘要中是否为#等特殊字符开头的，会有此问题，在摘要处去掉开头的特殊字符。

4 打印凭证时提示“发生未知错误（-100）”

一般为打印凭证模板丢失或损坏，到其他已安装同版本T3的电脑上拷贝对应的凭证模板过来即可解决。

注1：凭证打印模板存放路径：

32位操作系统：C:\WINDOWS\system32\UFCOMSQL；

64位操作系统：C:\Windows\SysWOW64；

注2：非套打情况下，凭证模板视凭证打印行数而不同，如凭证打印是5行，那么对应的模板就是glpzje5.rep，可参照：

C:\WINDOWS\system32\UFCOMSQL\glpzje.rep（金额式凭证非套打打印模板）

C:\WINDOWS\system32\UFCOMSQL\glpzwb.rep（外币数量式凭证非套打打印模板）

注3：套打情况下，凭证模板视选择的套打纸型而不同，依次点击最上面的功能菜单“总账--设置--总账套打工具”，在“对应模板名称”中写明所选的套打纸型对应的凭证打印模板。

5 打印凭证时提示“打印错误-107”

- 1.查看“总账--设置--选项”是否选择正确，纸张大小是否是正确的纸张大小；
- 2.“页边距”值过大也会有此现象，所以最好都先调整为“0”，然后根据打印效果调试；
- 3.打印机驱动不稳定，更换同款打印机的驱动，针式打印机可更换更稳定打印机驱动（可试换epson1600k驱动）；
- 4.不需要调整软件中的参数的，移动打印机进纸的卡夹，达到套打参数的调整。

6 打印机有纸，但打印提示：缺纸（1001）

打印机中有纸，但打印时所选的打印范围大于打印机中的纸张，则会出现缺纸的现象。点击“总账--凭证--打印凭证”，调整“凭证范围”，将凭证范围设置到打印纸张范围内。