

【老友导报·今日头条消息·吕南南报道】2月6日，招商银行太原平阳路支行，一位姓崔的年长客户急匆匆走进大厅，服务专员秦小虎第一时间进行接待，简单问候后，得知崔先生是一名老军人，因为要参加战友聚会，需要通过微信转账，但他不会在智能手机进行操作，于是，来到银行求助。

服务专员秦小虎耐心指导崔先生通过微信向战友进行转账，但提示其微信零钱不足。崔先生表示钱是在银行卡里，秦小虎向崔先生讲明情况，经其同意后指导他进行操作，先通过微信绑定银行卡，将信息进行维护，并按提示上传了身份证，顺利完成了转账。经过电话与其战友核实，确定资金入账无误后，崔先生放心地笑了。

业务办理结束后，崔先生向大堂主管表扬秦小虎，并在留言簿上真情留言，盛赞招商银行丝丝温情为老服务的爱心精神。

#### 编后语:

这事儿不大，但对不会使用智能产品的老年人来说，却是个大事。近年来，本报多次报道过招商银行不嫌麻烦，温馨服务年长客户的事例，这些暖心的故事反映出该行注重社会效益第一的优良作风。值得各行各业学习。

【编辑：范根林 通联：李静】

---