

疫情当前，部分个人客户和小微企业或将无法按时偿还房贷、消费贷、经营贷等各种贷款。银行会否宽限时间，征信是否受到影响？

4月11日，南都记者从广东省内多家银行了解到，在疫情期间针对不同客户的信贷还款问题，各银行给出了相应的解决方案，为客户解决信贷压力。

工商银行广东省分行：

延期还款期间客户不列入违约名单

工商银行广东分行对于受疫情影响的个人贷款客户，给予个人贷款延期还款服务支持，延期还款期间，客户不列入违约客户名单，同时对客户做好征信保护，持续加强客户服务。

工商银行广东分行表示，若有此类情况的客户，可向工行贷款经办行提出延后还款申请。对于符合条件的申请，经工行审核后可为客户灵活调整还款安排，合理延后还款期限，及恢复征信记录的处理。

建设银行广东省分行：

短期延后还款最长可至28天

建设银行广东省分行表示，自新冠肺炎疫情暴发伊始，建行便针对住房按揭、消费贷款等业务出台了疫情期间延期还款等相关服务政策，并一直延续至今。主要提供三类服务：一是最长至28天的短期延后还款，延期期间内不催收、不影响征信；二是调整账单计划。根据各地疫情情况，可选阶段性调整账单计划，降低当期分期还款额，降低部分延后至以后月份归还；三是延长贷款总体期限，推迟到期日，降低分期还款额。

据了解，疫情发生以来，建行广东省分行累计为受疫情影响小微企业办理延期贷款超3万户、延期金额超200亿元；办理无还本续贷客户超2万户、续贷金额超150亿元。

中国银行广东省分行

小微企业可线上办理借还贷

据中国银行广东省分行披露，该行针对不同的客户采取差异化延期还款的政策。

对于本轮疫情因感染新冠治疗或隔离人员、参加疫情防控工作人员和因疫情原因暂时影响还款的个人贷款客户，中国银行持续提供延长贷款期限、设置还款宽限期、调整还款计划等相关服务举措。同时开通征信异议受理绿色通道，为受疫情影响的客户快速办理征信异议申请。

针对受本轮疫情影响的小微企业，中国银行可提供延期还本付息和无还本续贷服务。受影响的存量小微企业客户可向业务办理行提出申请，通过后可适当将原本到期的本金和利息推延。另外，对于小微企业受疫情影响无法前往银行办理线下贷款的情况，中行推出“中银企E贷”产品，该产品支持线上申请、批款、提款以及还款等操作，帮助小微企业足不出户便可获取流动资金贷款。

值得关注的是，针对广州地区受疫情影响收入未能及时偿还信用卡欠款的市民，中国银行可提供信用卡账单延期、个性化分期还款以及征信保护等服务。客户可通过服务热线或银行网点提出申请，并提供与疫情相关的证明材料，成功办理延期还款后，客户名下单张信用卡最近一期已出账单、未出账单交易的还款期均延长一个账单周期；成功办理个性化分期还款后，按约定期限逐月进行分期还款，还款期限最短3个月，最长不超过5年。

邮储银行广东省分行

受疫情影响的房贷客户可享受最长6个月的延期还款服务

邮储银行广东省分行表示，该行执行邮储银行总行的政策，即针对因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、参加疫情防控工作人员、疫情防控需要隔离观察人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的房贷客户，提供最长6个月的延期还款服务。

对于客户关心的征信问题，邮储银行明确对受疫情影响还款不便的上述四类房贷客户，可协助开展疫情相关的征信逾期记录调整，充分保护客户的征信权益。

浦发银行广州分行

开辟绿色通道及时修复受疫情影响的征信逾期

据浦发银行广州分行介绍，面对受疫情影响客户的燃眉之急，该行推出差异化延期还款服务。其中，该行针对房贷、消费贷客户制定延后还本付息政策，客户申请并

经银行核实后，可获得一定期限内的延期还款服务。同时，对于符合条件的线上消费贷款客户，根据疫情情况、客户还款能力等，可在线再次申请贷款。

针对个体工商户，浦发广州分行积极落实延期还本付息政策；提供经营性贷款的无还本续贷服务；发挥“浦慧税贷”等线上经营性贷款产品的优势，为小微企业主提供在线纯信用贷款支持，帮助缓解短期资金紧张的困难，进一步服务实体经济的融资需求。

此外，该行已开辟绿色通道，及时修复受疫情影响的征信逾期，避免客户征信记录受损，切实保障个人客户征信权益。

平安银行广州分行

小微企业客户单次还款延期最长期限为3个月

南都记者从平安银行广州分行方面了解到，该行针对因受疫情影响收入减少，暂时还款困难的小微企业客户开通延期还款申请通道。单次延期最长期限3个月，若延期期满后，疫情影响仍严峻的，可再次申请延期；对于申请延期的经营性贷，不下调五级分类，不影响征信。

同时，平安银行广州分行加大对小微企业的信贷支持，建立金融服务绿色通道，提升审批效率，同时通过降低利率、无还本续贷等功能减轻企业资金周转压力，进一步降低企业融资成本。对于高风险地区的小微企业，提供纾困专案，综合运用减免、展期变更、重组等多种措施积极化解疫情客户风险，与小微企业共渡难关。

中信银行广州分行

受疫情影响的客户还款期可宽限至5月下旬

中信银行广州分行目前为受疫情影响的，除信用卡外的个人贷款客户设置还款宽限期。对受新冠肺炎疫情影响的客户，包括因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、因新冠肺炎疫情防控需要隔离观察但未住院隔离人员、参加新冠肺炎疫情防控工作人员、受新冠肺炎疫情影响暂时失去收入来源的人员以及其他受新冠肺炎疫情影响不能按时还款的人员，中信银行广州分行提供可宽限至5月下旬的宽限期，宽限期内逾期还款不计收罚息，撤销征信逾期记录。后续将视疫情发展动态调整宽限期政策。

。

此外，中信银行广州分行已开通绿色通道，优先快速办理上述受疫情影响客户的征信异议申请，及时修复受疫情影响的征信逾期，切实保障个人客户征信权益。客户可致电客服热线95558或经办贷款的客户经理办理上述业务，提交申请时应提供受疫情影响的相关证明材料。

采写：南都记者 陈卓睿 许爽