

中国经济网北京3月16日讯 昨日，中国银保监会湖南监管局办公室公布关于2022年辖内银行业消费投诉情况的通报。通报指出，2022年，湖南银保监局共接收并转送银行业消费投诉3572件。其中，涉及国有大型商业银行1549件，占投诉总量的43.37%；股份制银行505件，占投诉总量的14.14%；城商行（含民营银行）896件，占投诉总量的25.08%；农村中小金融机构497件，占投诉总量的13.91%；非银机构70件，占投诉总量的1.96%；信托公司投诉50件，占投诉总量的1.40%；外资银行投诉2件，占投诉总量的0.06%；政策性银行投诉1件，占投诉总量的0.03%；其他机构投诉2件，占投诉总量的0.06%。

其中，2022年，城市商业银行（含民营银行）的平均每百万个人客户投诉量的中位数为35.14件/百万个人客户。其中，北京银行131.56件/百万个人客户，湖南三湘银行44.87件/百万个人客户，湖南银行38.12件/百万个人客户，长沙银行32.17件/百万个人客户，南粤银行29.99件/百万个人客户，东莞银行15.97件/百万个人客户

。