

“经理你好，我想取一笔现金有急用，可是我的卡刚在这附近的一个ATM被吞了，这可咋办啊？”黄先生脸上挂着汗水，焦急地来到谷饶支行寻求帮助。

原来，黄先生是从外地来的采购商，想过来谷饶这边采购针织品，可在一个离行式的ATM进行取款操作时，机器故障，卡被吞了！由于是集中清机，支行一时也无法将卡片取出。

“先生，您先别着急，您要取多少现金？身份证有带吗？要不现在帮您挂失补张新卡，但是卡号会变更，可以吗？”产品销售经理小林赶紧帮助客户想办法。

“这可不行！我有很多业务都是跟这张卡绑定的，不少客户也是往我这卡号打钱，卡号可不能变啊，还有没有别的办法啊？”

“可以试下我们手机银行新推出的扫码功能啊！”营运副理武哥赶紧提示，小林立即意会：“黄先生，我们手机银行最近推出‘智慧扫码办’业务，只需出示手机银行的账户二维码就可办理取款等28种业务了！”

“扫码就可以取钱吗？这也太方便了！来来来，你教教我怎么操作。”在小林耐心指导下，黄先生将账户二维码靠近柜面摄像头，小林配合着点击扫码，不一会就成功识别，账号和姓名都顺利反显，黄先生也顺利拿到了15万元。

“谢谢你们！没想到现在科技越来越先进，建行服务越来越好！”

临走前，小林还向客户推荐了“建行到家”小程序，向其介绍多项便民的功能，获得客户高度好评。