

截至2022年末，建设银行苏州分行“惠懂你”App下载量累计超37万次，注册小微企业、个体工商户等用户累计超26万户，认证累计15万户。在授信支持客户方面，“惠懂你”服务苏州企业、个体工商户近3万户，授信金额突破400亿元，贷款金额超310亿元。

建设银行坚持“数据+平台”双轮驱动服务模式，运用“移动互联网+科技+金融”融合服务。秉承“数字、平台、生态、赋能”发展理念，为更好服务普惠客户贷款、优化业务办理流程，2018年9月，建设银行正式推出“建行惠懂你”移动金融服务平台，客户可通过手机App快速预测授信额度，进行贷款申请、审批、签约、支用、还款等线上自助操作。2020年9月，进一步升级推出“建行惠懂你”2.0版本，以信贷融资为核心，搭载普惠客群专属产品体系，集成金融与非金融服务，独创线上股东会等功能，加速释放“建行惠懂你”App线上服务效能，为客户提供全线上无接触服务，支持线上贷款延期和无还本续贷功能，助力企业平稳运行。去年12月，全新上线的“惠懂你”3.0从基础功能服务扩展至信贷融资全流程，为客户推出进度查询、明细查询、额度管理等高频信贷服务，以及客户便利性要求较高的结清证明、贷款合同等资料证明服务。

“惠懂你3.0平台立足普惠生态建设，实现平台搭建、服务体验、场景共建等方面的齐头并进。”记者在建行苏州分行普惠金融部了解到，“惠懂你”3.0搭建起一体化、生态型综合服务平台，拓展政府机构、事业单位、商会协会、产业园区、核心企业、头部服务商，通过与B端、C端、G端紧密融合，银行与合作方共同打造服务生态，通过客户、产品、场景融通，共享流量、叠加权益活动。在提供更加友好的信贷服务体验方面，“惠懂你”3.0为小微企业、个体工商户、农户、“专精特新”、科创企业和进出口贸易企业等各类普惠客群，结合企业实际经营需求适配提供多元化信贷产品，信贷融资服务功能从8项扩围至26项，为普惠客群带来“快、易、简、便”的服务体验。3.0版本还充分发挥建行集团资源优势，契合小微企业、个体工商户等普惠客群需要，面向企业开办、财税管理、物流服务、法律服务、差旅、培训服务、信息咨询等领域开展互联网场景共建，推进打造立体化、多维度企业社区，为客户提供更加便捷的陪伴式服务。

“针对小微客群‘小而散’的特点和金融需求多样性，3.0版在服务普惠客群过程中实现了从‘千人一面’到‘千人千面’的升级迭代，能够更好地实现精准施策，定制专属金融服务解决方案，有效连接市场需求和服务供给。”建行苏州分行普惠金融部相关负责人这样说。