

新京报贝壳财经讯（记者黄鑫宇）为引导北京地区银行业金融机构按照合同约定做好房地产金融服务，加快处理提前还款申请，改善客户服务体验，4月7日，北京市银行业协会官方公众号发布“关于北京地区银行业做好个人住房贷款提前还款服务工作的倡议书”。

通过倡议书，北京市银行业协会向各会员单位提出，应当围绕五大方面，积极采取措施，畅通渠道，缩短时限，改善服务，有序做好个人住房贷款提前还款服务工作。

其中关于“畅通渠道，缩短时限”与“了解情况，分类处置”，北京市银行业协会向各会员单位提出，应当认真梳理积压申请，及时妥善办理，同时积极开通线上办理渠道，进一步压缩增量申请审批时限，切实减轻群众办理成本。

同时，各会员单位应当进一步了解申请客户情况，充分参考行业惯例，对存在客观困难的客户积极采取措施排忧解难，将以客户为中心的理念落到实处。

此外，北京市银行业协会也倡议，各会员单位应正确认识当前以及未来一个时期北京地区个人住房贷款业务发展形势，合理制定业务发展规划，科学设定考核指标及权重，避免盲目追求短期利益，真正减轻基层经营单位工作压力，轻装上阵，切实满足消费者提前还款业务需求。

2月15日，贝壳财经记者了解到，针对近期反映较多的房贷提前还款难、预约时间长等问题，央行、银保监会于2月9日召开了部分商业银行座谈会，要求商业银行强化以客户为中心的理念，保障客户合法权益，改进提升服务质量，按照合同约定做好客户提前还款服务工作。

在4月7日的行业倡议中，北京市银行业协会亦向广大消费者提示，理性提前还款，切勿盲目跟风，要根据自身客观情况安排提前还款，尤其应当警惕不法中介误导，切勿将经营贷、消费贷挪作他用，严防自身权益受损。

编辑 陈莉 校对 柳宝庆