

原创稿

人民网北京1月28日电 (记者章斐然)记者从中国农业银行获悉，为深入贯彻落实中央关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的重要批示、重要讲话精神，根据银保监会有关通知要求，在前期相关部署基础上，1月28日，农行研究出台18项措施，从加大专项信贷资源配置及政策倾斜力度、及时提供优质快捷高效的金融服务、提供多种形式金融支持、积极做好捐赠工作、加强组织领导和资源保障等多方面，深化加强精准金融服务，以金融力量助力打赢疫情防控阻击战。

一、全额满足疫情防控信贷需求。足额保障卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面金融需求。对武汉火神山、雷神山医院项目建设信贷需求，足额保障；对武汉市药品、医疗器械、防疫物资生产企业信贷需求，足额保障；对生产疫情防控急需物资的设限行业法人客户新增信贷需求，足额保障。

二、对疫情严重地区普惠型小微企业匹配专项贷款规模。为湖北省内普惠型小微企业，专项匹配100亿元信贷规模。对其他省份疫情防控相关行业普惠型小微企业的合理信贷需求，足额保障。

三、提高信贷业务审批效率。建立疫情防控审查审批绿色通道，对涉及疫情防控的信贷业务，特事特办、急事急办，优先办理、即来即审。下放对疫情防控医疗卫生用品等行业、企业的信贷授权，简化审批流程，提高审批效率。

四、实施优惠贷款利率。对疫情防控相关行业贷款，执行最优惠利率。其中，对湖北省内普惠型小微企业、个体工商户和私营企业主经营性贷款，在现有利率基础上下调0.5个百分点。

五、支持受困企业恢复生产经营。对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但暂时受困的企业，严格落实“不抽贷、不断贷、不压贷”，根据实际情况，通过信贷重组、贷款展期、调整贷款利率和还款计划、增加信用贷款和中长期贷款等风险化解方式，全力支持其恢复生产经营。

六、对受疫情影响的个人实施差异化信贷政策。对受疫情影响暂时失去收入来源的客户，灵活调整住房按揭、信用卡、农户贷款等个人信贷还款安排，合理延后还款时间。在符合法律法规和监管规定的前提下，对参加疫情防控的工作人员，在疫情期间的个人贷款、信用卡透支发生逾期的，暂不视为违约，不进入违约客户名单，不计收罚息。对其他受疫情影响、非个人主观原因造成个人贷款、信用卡透支、农户贷款发生逾期的，一律不视为违约，不进入违约客户名单，不计收罚息。

七、开辟金融服务绿色通道。疫情防控相关业务到网点随申随办。对政府机构、防疫相关企事业单位取现、资金划转，红十字会、慈善总会等慈善组织的账户开立、资金清算，以及各类捐赠款项汇划等业务特事特办，建立快速响应机制，简化流程，确保资金及时到位。根据需要可为疫情防控医疗机构提供上门金融服务。优先办理发放与人民群众生活、疫情防控物品供应等密切相关行业的个人消费及经营贷款，简化审批流程，并在授信额度、贷款期限上予以倾斜。

八、加大线上金融服务力度。放开企业网银跨行转账支付限额、小额支付系统业务限制，满足疫区大额跨行资金汇划。确保网银、掌银等线上渠道、自助渠道7×24小时运行，95599电话银行随时提供金融咨询与服务，及时处理客户日常金融需求。大幅增加线上融资投放规模，鼓励引导客户线上申贷、用款、还款，减少不必要的交叉感染风险。

九、减免各相关款项手续费。单位和个人通过中国农业银行向防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项，一律免收手续费。减免疫区电商支付手续费，免收疫区跨行代发工资手续费。

十、保障网点金融服务。根据疫情防控需要，合理安排网点营业，保障基本金融服务。加强营业网点、办公场所的卫生防疫管理，加大营业网点及自助设备消毒频次，现钞统一进行消毒后再对外投放。对于发现疑似病例的营业网点，以及地方政府明确要求停业的，妥善安排临时停业。

十一、提供有力保险服务保障。为湖北疫区防控一线医护人员(含外地支援湖北的医护人员)疫情期间免费提供每人100万元的意外伤害及定期寿险保障；如上述医护人员感染新冠肺炎，住院治疗期间为其提供每人每天300元补助金。专设农银人寿保险快速理赔绿色通道，简化理赔程序，取消定点医院就诊限制，开展全国通赔通付，为疫区人员提供高效的保险服务。扩大医疗费用赔付范围，凡在国家卫健委新型冠状病毒感染的肺炎诊治方案目录、且纳入医保基金支付范围的医疗保险产品，全部予以赔付。

十二、强化疫区综合金融服务。针对疫区企业、受疫情影响较为严重的企业以及重点支持的医药企业，做好债券、债权融资计划等投行产品注册发行工作，减免承销手续费。加强与保险公司、融资担保公司等机构开展合作，发挥多方合力，加大对疫区社会民生重点领域金融支持。

十三、加强农村地区疫情防控相关金融服务。加大疫区涉农贷款投放力度，全力保障疫区农副产品生产和春耕备耕农资供应信贷资金需求。充分利用农行“金穗惠农通”服务点，做好农村地区基础金融服务，保障疫情防控期间农户金融服务需求。加强疫情防控科普宣传，助力基层组织宣传政策、防控疫情。

十四、在首批向湖北疫区捐款3000万元基础上，后续根据疫情防控需要，继续做好捐赠工作。

十五、组织员工捐赠。广泛动员员工向武汉等疫情严重地区慈善组织捐款，专款用于抗击疫情。

十六、开通线上“爱心捐款”专用通道。在农行掌银开通“湖北疫情爱心捐款”功能，为全国个人、企业客户提供线上爱心捐款通道。所募资金实时到账、直接汇入湖北省四个募捐专用账户。

十七、强化资源保障。全额满足农行湖北分行开展疫情防控和员工救治救助工作所需的财务资源，根据实际需求开辟绿色审批通道，特事特办。

十八、配合地方政府做好疫情防控。服从国家有关部门、地方政府统一指挥安排，配合卫生防疫等部门，做好疫情定期排查、监测、预警等工作。严格实行疫情防控“日报告、零报告”制度，及时掌握员工身体健康状况，第一时间报告当地卫健委和疾病预防控制中心、报告当地监管机构、报告上级行。

农行表示，将举全行之力，聚全行之智，认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，切实加强组织领导，把各项措施落实落细，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。